

更多养老资讯
扫描二维码关注



养老内参

中国养老网
WWW.CNSFSS.COM

主编: 苏博

编辑: 王福达

责编: 赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态, 为您一站式提供全面养老资讯

2020年9月7日 星期一 (2020第168期) 庚子年七月二十

《目录》包含20类共118种养老产品和6类共120项养老服务

《智慧健康养老产品及服务推广目录 (2020年版) 》公示

邮箱登录 | 移动版网站 | 工信微报 | RSS订阅



中华人民共和国工业和信息化部

Ministry of Industry and Information Technology of the People's Republic of China

看新闻 找文件 提意见 查数据 要投诉

统一搜索



工业和信息化部

新闻动态

政务公开

政务服务

公众参与

工信数据

专题专栏

疫情防控专题

首页 > 政务公开 > 文件公示 > 正文

《智慧健康养老产品及服务推广目录 (2020年版) 》公示

发布时间: 2020-09-07 来源: 电子信息司

分享:

根据《工业和信息化部办公厅 民政部办公厅 国家卫生健康委办公厅关于组织申报〈智慧健康养老产品及服务推广目录 (2020年版) 〉的通知》(工信厅联电子函〔2020〕118号), 经地方推荐、专家评审等, 工业和信息化部、民政部和国家卫生健康委制定了《智慧健康养老产品及服务推广目录 (2020年版) 》, 现予以公示, 请社会各界监督。如有异议, 请在公示期内与我们联系。

公示时间: 2020年9月7日至2020年9月11日

邮箱: dingjie@miit.gov.cn

传真: 010-68271654

附件:

1. 拟入围智慧健康养老产品推广目录名单.pdf

2. 拟入围智慧健康养老服务推广目录名单.pdf

根据《工业和信息化部办公厅民政部办公厅国家卫生健康委办公厅关于组织申报〈智慧健康养老产品及服务推广目录 (2020年版) 〉的通知》(工信厅联电子函〔2020〕118号), 经地方推荐、专家评审等, 工业和信息化部、民政部和国家卫生健康委制定了《智慧健康养老产品及服务推广目录 (2020年版) 》, 现予以公示, 请社会各界监督。如有异议, 请在公示期内与我们联系。

合众人寿信息技术总监项颂: 将加强养老产业布局实现与保险业务联动



9月4日, 由《华夏时报》、水皮杂谈、华夏时报金融研究院共同主办的“保险业理性与繁荣之路: 2020第三届华夏时报保险科技峰会”在北京召开。

合众人寿信息技术总监项颂在“科技如何重塑保险生态新模式”的对话环节坦言, 因为合众人寿的部门中心、电话中心, 包括所在地、办公地都在武汉, 所以今年突发的疫情对公司而言, 也是一次突击大检查。值得一提的是, 在本次大会上, 合众人寿还荣获“保险科技创新奖”, 这也充分彰显了业界对其科技创新成果的高度认可。

养老视点

每年 4000 多万老人跌倒，适老化改造留给我们哪些考题.....

当疫后“新基建”遭遇“超级老龄化”.....

未来 5 年中国会有 0.8 亿人口进入城镇，中国农村也将进入老龄化社会.....

积聚社会力量破除养老产业发展障碍.....

北京：养老助残卡超市购物可享优惠.....

北京：西城千余老人签约家庭养老照护床位，基础配置设备最高补贴 3000 元.....

河南：武陟县“五养八延伸”破解脱贫养老难题.....

山东：潍坊“互助养老”解难题.....

山东：“家门口”养老来啦！记者探访居家社区养老服务中心！.....

安徽：宁国市持续推进养老服务体系高品质发展.....

湖北：浏阳强化部门联动配合，加快完善养老服务体系.....

江西：互助养老模式让老有所养老有所依.....

四川：扶贫助老、情暖凉山，平安养老险筑牢健康防线.....

浙江：宁波养老的“上李家经验”，老年食堂解忧尊老成风尚.....

广东：养老“无围墙”服务有温度，南海多元化的养老服务模式让长者安享幸福晚年.....

热点新闻

近 2 亿老人从未“触网”“数字化时代”如何更好维护老年人权益？.....

老龄数据

节节攀升！北京居民人均期望寿命 82.3 岁“老龄化”助推养老产业发展.....

政策法规

《智慧健康养老产品及服务推广目录（2020 年版）》公示.....

养老类型

上海：“就地”养老乡土就是“乐土”.....

山东：满满的“幸福”端上来，威海经区大邓格村老年餐桌开业.....

浙江：温岭力推“社区居家养老”模式.....

江西：“家”中养老，享舒心生活.....

福建：平潭办好家门口的养老院.....

无论在何处养老，老年人都应被尊重与温馨包围.....

“慈舟养老院”的老伙伴们：21 年前“众筹”买楼互助养老.....

养老产业

河南国际大健康产业博览会开幕.....

洪京一：人工智能对缓解人口老龄化压力等至关重要.....

中国老龄化社会潜藏价值报告：产业价值篇.....

第六届中华慈孝文化节：赋榜样以光亮予老龄以关怀.....

合众人寿信息技术总监项颂：将加强养老产业布局实现与保险业务联动.....

学者建言生育支持政策：给予参与照料的老年女性一定经济补贴.....

养老培训

陕西：汉中职业技术学院被授予“陕西省养老护理员培训基地”.....

老年大学

浙江：绍兴老年大学什么课程最火？短视频制作与摄影.....

健康管理

老年人进补要对症.....

养老金融

把握养老财富储备历史性机遇，公募基金先行一步.....

纪志宏：要建立全生命周期的养老财富管理机制，促进形成长期资本.....

基本养老金全国统筹，兼顾公平效率，实现保值增值.....

李扬：完善金融机构体系，养老、保险、非银金融机构应是发展重点.....

社会保障

江苏：人口老龄化加剧养老险基金支付压力加大，南京划转国有资本充实社保基金正式实施.....

广西：下达 9.64 亿元资金支持落实城乡居民基本养老保险政策.....

中国经济体制改革研究会原会长宋晓梧谈养老保险改革：无论是现收现付制还是预筹积累制都不现实.....

老年说法

老人在养老公寓里意外摔伤，该谁担责？《补充协议》涉嫌霸王条款.....

政府购买服务

山东：青岛市黄岛区民政局-养老信息管理平台升级改造项目-竞争性磋商公告.....

江西：赣州兴业招标代理有限公司关于江西省赣州市章贡区民政局沙石、沙河镇敬老院及蔬菜塘居家养老综合服务中心项目公建民营运营管理服务项目的电子化公开招标公告.....

关于我们.....

联系我们.....

■

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康

康养界®

养老内参

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONG MIN PERSONNEL CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂
智慧 实践 案例 资源

养老视点

每年4000多万老人跌倒，适老化改造留给我们哪些考题

每年4000多万老人跌倒，在考问什么？

银发浪潮加速来袭，我们做好准备了吗？据统计，截至2019年底，我国60岁及以上人口已超过2.5亿。中国疾病监测系统的数据显示，跌倒已成为我国65岁以上老年人因伤致死的首位原因。根据测算，我国每年有4000多万老年人至少发生1次跌倒，其中约一半发生在家中。

这个数据指向一个严峻的问题：我国超过80%老人居住在超过20年房龄的住宅中。快速城市化未能充分考虑人口老龄化、已有生活居住环境和基础设施难以满足老龄社会的要求，居家环境、公共服务设施、交通出行、社会交往各方面普遍存在不适合老年人生活和使用的情况，导致个人承受身体和精神的损害、家庭和社会相关投入和负面影响、国家医疗养老直接和间接支出巨大。围绕老年人口进行的适老化改造迫在眉睫。

2020年7月，民政部等9部门联合印发《关于加快实施老年人居家适老化改造工程的指导意见》（以下简称《指导意见》），结合近年来一些省市先行开展的有益探索、各方期待，将适老化改造在全国范围内快速推广。

“老人+养老+老城”，适老化改造留给我们的考题，不仅仅是“敲敲打打、修修补补”这样的体力活。我们面对的是老龄化、城市更新和构建和谐社会三者交织的复杂问题。

上篇：“4000万老人跌倒”带来新考题

2018年末，我国人口年龄结构出现重要拐点：60岁及以上老年人口数量和占总人口比重首次超过少儿人口数量和占总人口比重。同年，人口出生率跌到历史新低点。联合国人口署预测，中国每年新增老年人口800多万，到2050年老年人占比将达30.8%，约为4.3亿人。

根据我国居家养老占绝对主权的实际，目前有超过2亿的老年人选择在家自我照顾。但由于无障碍设施普遍缺失，家庭反而成了危险空间。

从“摔不起”到“改得起”

“在厨房拿东西时脚一滑，站起来就头晕眼花，洗澡只能等女儿每周回来帮忙。”今年初，上海83岁的独居老人倪阿婆在家中如厕时不小心跌倒，卧床休养两个多月后，即便在家，她也不敢随意走动了。

天与养老服务上海分公司总经理袁江枫表示，居家环境不适老主要表现在三方面：一是安全性差，老人在洗澡、起居、步行时容易摔倒；二是功能性差，住宅设计、施工缺乏对功能性的关注，造成家具、橱柜、卫浴等设施不够人性化，空间通过性差，为老人平添障碍；三是舒适度差，温度、照明、噪音等方面的不适合，降低了居住舒适度。

“每位年龄超过60岁的老人，其家庭都应该进行适老化改造，一次改造可以为老人服务20年至30年，这种通过改变生活环境减少高风险伤害的方式，是积极应对老龄化的具体体现。”北京市民政局副局长李红兵说。

今年7月，9部门联合印发的《指导意见》在养老行业内引发重大反响。实际上，在此之前已经有多个省市先行探索适老化改造。

“为5000名失能、半失能老人提供家庭适老化改造”被列入2020年江苏省南京市民生实事；四川省从2019年开始实施适老化改造，目前已完成4万户适老化改造工作；辽宁省沈阳市今年为首批3000户符合条件的家庭进行适老化改造……政策呼应了日益增长的居家适老化改造需求。

背靠南京东路商业街的上海市外滩街道，老旧特征明显，住户老龄化程度高，对适老化改造有着迫切需求。街道通过自筹资金，在市、区适老化改造资金的基础上，聚焦社区重点人群，首先为36户困难、无子女、失能、高龄老年家庭进行了适老化改造。

2019年4月，北京市首个老旧小区适老化改造试点项目在海淀区北下关街道南二社区启动。项目由海淀区政府出资，为99户80岁以上老人和重度失能老人家庭进行了居室适老化改造。改造内容有防滑垫、感应夜灯、扶手、洗澡椅等设备，还有智能设备进家，实现就餐、如厕、沐浴等设备实时监控。

虽然北下关街道的适老化改造让街道内很多老人因此受益，但从大范围来说仍属个别，大量老旧小区适老化改造进展仍缓慢。

改造房屋还要改造观念

对于很多老年人而言，居家适老化改造听起来还有些陌生，但在养老机构中，适老化改造已经生根发芽，让在养老机构内生活的老人尝到甜头。

成都市第一社会福利院院长陈坤告诉记者：“适老化改造的重要性无需多言，因为老年人和中年人、年轻人相比，整个身体、心理、精神状况都完全不一样，绝大多数患有多种慢性病，需要多些关注。”陈坤表示，院区在2008年建设时并没有充分考虑到老年人的实际需求，因此这两年抓紧修建了多种无障碍设施，老人们的安全得到了保障。

虽然养老院是“第一个吃螃蟹的”，但居家养老才是适老化改造需要重点突破的领域。

因父亲一直不愿入住养老院，上海市李先生琢磨起了“适老化改造”，希望在卫生间和厨房安装辅具。他联系了多家装修公司，有的表示不知道什么叫“适老化”，有的来家中看后说“没法改”，还有的嫌钱少不做。直到今年，事情在街道帮助下才有了转机。

记者调研发现，适老化改造的刚需虽在，但实际操作仍然不易，时常遇到业主犹豫不决、企业束手束脚的情形。

李红兵说，受传统养老观念影响，目前还有很多老人不理解适老化改造的意义和作用，但当跌倒等事件发生时为时已晚。“中国老人一辈子节俭，较少为自己考虑，当被问到是否要适老化改造时，他们第一反应基本都是拒绝的，还有少数人会反复思考改造到底值不值。所以子女的支持和理解很重要。”袁江枫说。

“当我们通过与街道合作，把改造样板间和更好的商业模式呈现出来，相信会有更多的社会资本愿意进入居家适老化改造产业，毕竟产业体量太大了，涉及上亿户的家庭。”安馨养老产业投资有限公司创始人郭俊宇表示，期望中国的居家适老化改造产业能建立真正专业的适老化服务体系，让老人们在熟悉家中，在医养、康养和社区服务支撑下安度晚年，让中国式养老“养得好”。

就目前而言，适老化改造对我国老人来说好比一颗若隐若现的甜枣，但带来的好处在未来适时显现。

万亿“金桶”好看不好挖

适老化基础设施改造不仅是补民生短板的必要举措，也是拉动投资的重要领域。据国务院参事、住房和城乡建设部原副部长仇保兴估算，仅对我国现有400亿平方米的旧建筑进行适老化改造，市场规模便可达15万亿元。来自住建部的数据显示，居家环境的适老化改造直接市场份额约为3万亿元。

“尽快启动万亿级规模的适老化基础设施改造工作，是国家扩大内需、拉动消费的有益行动，对推动老龄社会条件下经济社会可持续发展具有重要意义。”华东师范大学社会发展学院院长王文军说。

然而，适老化改造这桶金，却不那么好挖，诸多盲点有待一一攻克。

——标准尚不完善。不少人都有为家中老人选购适老辅具的经历，但在电商平台上，一个助浴凳的价格从几十元到上千元不等，都自称是适老产品。在缺乏标准和选购指导的情况下，消费者和装修企业大多只凭经验与感觉挑选。装修过程同样问题不少，多次发生工程效果和老人期望不符，装修公司和消费者双方各讲各的理，最后需要消保委出面协调的事件。

——政府项目占比过高。某受访企业负责人告诉记者，由于居家适老化改造还处于行业发展初期，企业主要订单源于政府购买服务的项目，虽然这些项目的利润不高，但由于数量较大，企业还是能够从中得到一些收益。“政府项目能占到我们企业一年订单数的七八成，真正个人提出进行居家适老化改造的客户比较少。”

目前，很多市场服务商只是奔着相关政府补贴参与到适老化改造项目中，缺乏商业服务意识，一旦失去补贴支持，根本生存不下去。这样的企业在市场端处于被动地位，只能根据政府制定的方案进行改造。被动的处境、市场化发展路径不健全，扼杀了市场活力，还需拓展新客户，满足市场需求。

——资金、人才、技术短板待补。四川省民政厅养老服务处副处长黄禹洲表示，四川省政府购买服务项目按照平均每户1000元标准进行成本投入，政府兜底支付资金超过4000万元。

中国社会科学院社会学研究所助理研究员宋煜表示，目前各地大多是以政府主导推动适老化改造，其经费投入往往集中在建设期，后续维护管理费用支付还需机制的保障。此外，适老环境评估需要大量有专业资质的人员，需加快人才队伍建设，出台相关评估标准等。

宋煜认为，政府、市场和各方需要认识到适老化改造的决策主体应当是最终受益人，而不是政府或者企业一厢情愿的投入。因此，只有形成大规模的社会共识，才能形成较大规模的市场需求，从而实现适老化建设的可持续发展，实现双赢。

有企业负责人建议，可借鉴日本将居家适老化改造费用由长期护理险进行部分支付的经验，减轻老年用户负担。李红兵表示，虽然长期护理险在全国多地进行了试点，但在企业负担压力较大的背景下，不能把希望全部寄托在长护险上，还需探索多种模式，解决支付问题。

下篇：抓住契机，释放老年市场红利

在我国，居家养老模式得到肯定和提倡。近几年，2亿多老年人口迎来了居家适老化改造工程提速。适老化改造，如何紧紧围绕老年人需求进行？谁将为老年人的需求发声？

当老人走出家门，在看病、出行的过程中，能否同样享受适老化设施带来的安心、安全？“适老”的理念，能否与其他理念一同融入未来的设计与建筑中？

从修修补补走向老年用品规模化产业化，构建老年友好型社会，是适老化改造的最终目标。

需求至上，因人而异

以政府出资牵头的适老化改造，容易陷入“千家一面”的误区。居家环境适老化改造的起点，永远是老年人的需求，如果忽略老年人个体需求，改造可能根本没用，甚至成为障碍。例如，给瘫痪老人的家里到处安上扶手，老人不仅没有能力使用，这些改造反而可能影响轮椅使用。

若老人能力尚可，却处处给老人安上扶手、无障碍坡道、换上护理床，首先会给老人的尊严感、对居家环境的控制感带来损害，其次不利于保留和开发老人的自理能力，很可能进一步加速老人能力的衰退，花了钱却适得其反。

适老化改造是非常专业的工作，综合评估、适老设计、改造实施、产品适配、持续服务等各个环节都需要专业人士把关，要在统一标准的基础上“一户一策”制定方案，确保适老化改造安全、实用、高效。

老年人的改造需求既与其健康状况、能力水平、住宅原有环境情况有关，也与老年人可利用的各种居家及社区养老服务有关，十分复杂。但老年人往往对改造需求无法正确判断并表达出来，需要多学科背景的专业团队运用专业知识及相关评估工具共同作出专业判断后，代老年人发声。

今年7月，上海相关部门发布《2020上海市居家环境适老化改造服务平台(试点)产品供应商目录征集》公告，其中对适老化改造参与企业从资质、所提供的产品类别功能及价格等方面作出详细要求，旨在推动适老化改造规范、透明、高效进行。

上海市政协常委、市卫健委副主任张琼琼建议，适老化改造宜“套餐化”进行，由专业机构设立一个“基本款”方案，以实用、安全、舒适为原则，重点关注厨房、卫浴、走道、家具等方面。在此基础上，对于有特殊需求或更高要求的家庭，可提供相应的升级套餐与定制套餐，使改造方案更加个性化。

专家表示，应提炼不同场景的适老化改造标准，形成不同类型的产品服务包，供老年人自主选择。各地都应搭建统一的适老化改造工作平台，优化服务流程，为有需要的家庭提供透明的一站式改造服务。同时，适老

化改造需落实跟踪机制，对改造家庭做好定期回访，提供辅具使用指导，确保“装了能用、坏了能修”。

“希望今后辅具采购、产品安装都有明确的标准，产品质量也有充分保障，这样我们承接适老化改造订单心里就有底了。”某装修企业负责人说。

未来十年，我国将进入养老产业黄金期。有机预计，2023年适老产业市场规模或将达到12.8万亿元，我国的60后、70后将成为全球规模最大的高净值养老服务消费群体。从总体趋势看，我国城镇居民越来越愿意为养老服务买单。

让改造走进家庭，跳出家庭

新冠肺炎疫情过后，人们对生活的安全性、便利性、舒适性更加重视。这种改善性需求在后疫情阶段会得到明显释放，老年人需要更安全的“庇护所”。

盘古智库老龄社会研究中心副主任李佳认为，“新一代”老龄群体的健康水平更好，退休收入更高、心理期待更多，他们的活动范围已不局限于家庭之中。未来需要的，是涉及领域更广、涵盖层面更多的全面适老化改造。所以，适老改造的目标，需要“先进入家庭再跳出家庭”，最终要以老年人的生活和社会交往需求为中心，建立社区的信任机制，打造适老、健康、智能的宜居环境及一站式社区生活服务，建立政府、企业、家庭有效协同创新机制，形成并推动适老行业发展。

2016年10月，全国老龄办发布由25个部委共同制定的《关于推进老年宜居环境建设的指导意见》，是新修订《老年人权益保障法》新增宜居环境专章以来，我国制定的第一个关于老年宜居环境建设的指导性文件。

人居环境适老化有三个层次：城市适老化公共设施，交通绿化环境及基础设施；社区适老化公共环境，配套服务设施；家庭内部适老化宜居环境。与新建建筑相比，既有的建筑改造受到条件限制，改造难度大，相关标准、技术、政策、产品、机制等各方面都还有待进一步完善，我们还处在起步阶段。

安馨养老产业投资有限公司创始人鄂俊宇表示，过去，房地产开发水平不高，建筑设计对老龄化和人性化考虑不足。但那个时代正在成为历史，新一轮城市更新已拉开大幕。开发商、物业要改变观念，聚焦适老社区建设，将全链条服务运用其中，将目光从短期逐利向中长期投资回报转变。

推动适老产业化是必经之路

适老化改造的最终目的，是建立适应现代需求的适老产业，这个产业在未来，或将大规模开辟新的经济增长点。

老年人及其家庭的需求是多方面、多层次的，而如今很多适老服务环节是割裂的，没有形成完整的链条，产品质量、服务水平还比较低，只能说向“适老”概念在靠拢，但没有触及核心。

老人需要一站式多元化的持续服务，要打通社区最后一公里。精细化、一体化、标准化、市场化、规模化，是适老行业产业化发展必由之路。不断开发标准化产品，优化标准化服务内容和流程，得到市场和客户的认可，才能走向规模化发展。

我国是全球第一制造大国，然而老年用品的研发和制造方面，与国际先进水平还有着明显差距。例如，日本将这一产业发掘得可谓淋漓尽致，而我国的产品和服务相比而言就落后很多。

老年用品开发是一个系统工程，需要政府、行业、企业协同推进。政府的作用主要是制定战略规划，要把老年用品标准化纳入国家标准化事业发展规划和老龄事业发展规划，从顶层设计层面做出保障。

从行业来看，要成立专门行业协会，其主要职能是规划行业发展，做好行业自律，维持好市场秩序。要将企业作为市场主体，尊重企业发展意愿，给予一定的扶持。企业，则要针对老龄化社会的需求，认真从需求调研、产品研发和生产做起，尽快探索建立相关产品的行业标准。

李佳认为，建立适老化制度环境，可以破解老龄群体融入社会、参与社会的思想观念障碍，让更多的老龄人口在更大程度、更广领域参与经济社会发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=82321>

(来源：半月谈)

当疫后“新基建”遭遇“超级老龄化”

中国已经迈入“超级老龄化”社会，在后疫情时代新一轮基础设施投资建设中，应在“新基建”和“旧改造”之间寻求平衡，弥合“数字鸿沟”，解决现有基础设施严重不适应人口老龄化现状的问题。这不仅是国家积极应对人口老龄化战略的重要部分，也是国家扩大内需、拉动消费、促进经济增长的重大行动，对推动老龄社会下经济社会可持续发展具有重要意义。

老龄化趋势由来已久却难以逆转，可以说是人类有史以来最大的“灰犀牛”。

当前，中国的老龄化进程正处于由缓慢到加速的关键时间节点，面临着超大规模、超快速度、超早阶段、超稳结构的“超级老龄化”。并且，中国的老龄化是工业化、信息化、城镇化和农业现代化进程中的老龄化，老龄社会与经济崛起和文化复兴几乎同时到来，老龄化与信息化、城镇化的同步共振不可避免，已成为中国老龄化区别于其他国家和地区的重要特征。

矛盾

新中国成立后，特别是改革开放以来，中国经历了世界历史上规模最大、速度最快的城镇化进程，常住人口城镇化率从中国成立初期的10.6%提升至2019年末的60.6%。但是，在此过程中，中国基础设施建设未能前瞻性地考虑到人口老龄化的快速发展，留下了很多不方便老人居住和出行的缺陷与隐患。

第四次中国城乡老年人生活状况抽样调查表明，中国有56.5%的城市老年人认为，住房存在的三个最大问题是：没有呼叫和报警设施（37.6%）、没有扶手（20.7%）和光线昏暗（18%）。其他不适老问题按照老年人选择比例由高到低依次是：厕所或浴室不好用（12.5%）、有噪音（10.9%）、门槛绊脚或者地面高低不平（7.4%）、家里的门用起来不合适（3.9%）、地面滑（3.3%），此外还有4%的老年人认为住房存在其他不适老问题。

并且，中国农村老龄化水平和速度高于城市，呈现出明显的“城乡倒置”特点。而农村无论是社会保障和社会服务等软环境，还是公共基础设施和生活服务设施等硬环境，都远远落后于城市发展水平。

因此，在“后疫情”时期对基础设施的新一轮投资建设中，中国应该把握住“新基建”和“旧改造”的方向与机遇，针对基础设施严重不适应人口老龄化速度及老龄社会发展进程这一重大挑战，尽快启动万亿级大规模适老化基础设施改造工程。这是国家积极应对人口老龄化战略的重要组成，也是国家扩大内需、拉动消费、促进经济增长的重大行动，对推动老龄社会下经济社会可持续发展具有重要意义。

鸿沟

“新基建”一词，源自2018年年末中央经济工作会议上首次提出的“加快5G商用步伐，加强人工智能、工业互联网、物联网等新型基础设施建设”。进入2020年，“新基建”又在国务院常务会议、中央政治局常务委员会会议等高级别会议上被列为重要内容，成为国家下一步经济发展的热点话题。

同在2018年年末，中国人口年龄结构出现重大拐点：

- (1) 老少结构开始倒置，60岁以上老龄人口的数量和占总人口比重首次超过少儿人口。
- (2) 人口出生率降至历史低点。
- (3) 劳动年龄人口降至9亿以下。
- (4) 就业人员总量首次下降。

种种现象表明，老龄化的影响正在由零散到集中、由局部到全局，由民生、经济领域扩展到全社会所有领域。新技术的快速发展也带来了新的挑战。一些新产品很少考虑老龄群体，导致老龄群体使用不便、需求表达缺失。这种信息和需求失衡放大了代际群体间生活方式和情感表达的差异，进一步激化了代际矛盾，形成了新的“数字鸿沟”。

因此，未来的新基建在设计、规划和落实的过程中，需要充分考虑新数字鸿沟和城乡之间、地区之间发展的不平衡，前瞻性地将适老化作为重要的检验指标，根据老龄社会的发展趋势、老龄群体的生理特点、地理分布特征等基本要素，综合考虑适合全年龄群体的生活服务、医疗卫生、教育服务、文化体育等要求，从而实现兼顾经济社会的科学发展。

升级

此前，上海、成都、北京等多个城市通过政府主导，公益、社会、市场多元力量参与的模式，为高龄、独身、困难等特殊老龄群体，乃至所有当地户籍老龄群体提供居家适老化改造方案。

上海是全国率先推动居家适老化改造的城市之一，2011年以公益项目模式开始试点，2012年和2013年将居家适老化改造列入政府实事项目，从公益变为公共服务。上海将改造内容按卫生间、厨房、客厅、卧室、阳台等居家环境不同场景形成产品服务包，老人可根据实际需求选择。

2018年，成都在全市推广居家适老化改造，首批改造1万户。包括建筑硬件改造，如地面防滑处理、墙体安装扶手、卫生间加装助浴椅等；康复辅助器具适配主要通过有针对性地配备助行器、助听器、护理床等对老年人丧失的生理功能进行补偿。

2019年4月，北京市首个老旧小区适老化改造试点项目启动，项目由海淀区政府出资，除小区公共设施外，还为99户80岁以上老人和重度失能老人家庭进行了居室改造。值得一提的是智能设备进家，实现了就餐、如厕、洗浴等数据实时监测，如有异常，医护人员和亲属均可第一时间获悉。

适老化基础设施，是老龄社会的硬件基础。首先，在国民经济和社会发展规划、城乡规划等各项规划中，要充分考虑到人口老龄化发展的趋势与特点，前瞻性地安排各项工作任务、内容和目标。

其次，基础设施建设规模大、投入资金多、建设期限长、成本回收慢，企业和社会组织难以承担，因此必须由政府来主导相关建设，补齐短板，企业和社会组织才能够投入其中。

第三，让政府、社会、企业、家庭和个人等多主体参与其中，创新公共基础设施投融资和管理运营机制，推广新的合作模式。

第四，老龄社会下，传统的以劳动力无限供给为基础的经济发展理论和模式已走到尽头，需要创造新的发展理论和模式，开启第二次人口红利，鼓励各地立足实际，创新实现方式，形成地方特色。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=82328>

(来源：中国日报)

未来5年中国会有0.8亿人口进入城镇，中国农村也将进入老龄化社会

2020年8月17日，中国社会科学院农村发展研究所、中国社会科学出版社联合发布《中国农村发展报告2020》，该报告包括1个主报告，及综合篇、经济篇、社会篇、生态环境篇等4篇19个专题研究报告。

预计到2025年，中国城镇化率将达到65.5%，保守估计新增农村转移人口在8000万人以上，也就是说，未来5年中国会有0.8亿人口进入城镇；而农业就业人员比重将下降到20%左右，农业人口会继续减少；乡村60岁以上人口比例将达到25.3%，约为1.24亿人，中国农村将进入老龄化社会。

《报告》显示，“十三五”时期，在国家强农惠农支农政策的支持下，中国在保障粮食安全、促进农业转型升级、农村一二三产业融合、农民增收致富等方面均取得了显著成效，农村全面小康建设扎实稳步推进，脱贫攻坚目标任务已接近完成。但是，也应该看到，目前农村发展中仍面临着诸多矛盾和问题，如农民种粮积极性下降、农民持续增收难度加大、农村老龄化日趋严重、农村民生短板突出、村庄分化日益加剧等，需要引起高度重视。

“十四五”时期是中国经济社会发展的重要转折时期，也是实现全面建成小康社会目标后向全面建设社会主义现代化强国迈进的承上启下的关键时期。在这一时期，中国农村发展形势将呈现出新的特点。《报告》预计到2025年，中国城镇化率将达到65.5%，保守估计新增农村转移人口在8000万人以上；农业就业人员比重将下降到20%左右；乡村60岁以上人口比例将达到25.3%，约为1.24亿人。

《报告》指出“十四五”时期中国农村发展的总体思路是：以确保国家粮食安全为前提，以深化体制改革和加快科技创新为动力，以农业农村高质量发展为主线，以促进农村产业转型升级、提升农村公共服务质量、推动农民持续增收致富、全面提升综合管理能力为重点，加快推进美丽乡村、智慧乡村和善治乡村建设，为2035年基本实现农业农村现代化奠定坚实基础。为此，需通过补短板、调结构、抓改革、强治理，促进乡村全面振兴。

- 一是着眼重点区域、重点领域、重点人群，补齐农村民生短板。
- 二是在保障粮食安全的前提下，提质量善布局，大力提升农业生产率，强化数字乡村建设，全面优化农村产业结构。
- 三是做好承包地延包试点工作，推进农村“三块地”改革，拓展确权成果应用，着重深化农村集体产权制度改革，通过全面深化农村改革，提升协同效应。
- 四是通过厘清治理主体职责边界，适应乡村社会变动带来的新型治理需求，优化治理手段，强力提升乡村综合管理能力。

《中国农村发展指数及中国农村发展指数测评报告》也同期发布，该报告从“五位一体”总布局的视角出发，按照乡村振兴战略的要求，构建了农业农村现代化发展水平评价指标体系，包括农村产业现代化、农村现代化、农民生活现代化、体制机制保障与政策性供给四个维度29个指标构成。

《报告》显示，2016年中国农村综合发展指数达到0.677，与2015年相比提高了0.028。生活水平维度对总指数的增长贡献最大，达到39.3%。而城乡一体化维度的贡献率出现大幅下降，在总指数增长中的贡献率仅为3.6%。农村生态环境改善明显，生态环境保护与治理取得了较好成效。间发展失衡在东北与西部省份更突出，但普遍趋于缓解。

我国农民收入来源趋于多元化，增收进入“多轮驱动”时期，但各项收入的增速均有所放缓，且区域间差异显著。为此，《报告》建议在充分发挥市场机制的同时深化改革，建立起有利于农民增收的制度环境，并形成因地制宜的农户增收长效机制，缩小城乡差距，切实提高农民获得感和幸福感。稳步提高人口城镇化水平，优先推进城乡融合发展中的城乡一体化内容，促进城乡要素自由流动，提升城乡基本公共服务均等化水平，以三产融合发展化解城乡二元经济，进一步加大美丽乡村建设力度。

我国基于居民生活的国家粮食安全保障体系基本建立，但也存在着粮食供给数量充足而结构性供求失衡问题。为此，应根据新时代粮食供求主要矛盾的变化，深入推进农业供给侧结构性改革，更好地以满足新时代居民粮食消费升级为导向，保持粮食供求相对宽松关系，多途径提高抗御国际市场波动冲击和平抑国内市场波动能力，完善粮食收储政策，加强粮食安全保障能力建设，建立粮食优质优价机制，确保新时代国家粮食安全。

产业兴旺是实现乡村振兴的基石，但实现产业兴旺面临着农村产业高质量发展不充分、核心竞争力不强、农村经营主体去精英化、农业社会化服务体系不完善、体制机制障碍有待破除等问题，为此，应深化农业供给侧结构性改革，优化乡村产业区域布局和产业结构；提高物质技术装备支撑，实施科技助推战略和城乡融合发展战略；创新多元农业经营体系，促进小农户和新型农业经营主体互促共生；完善农业社会化服务体系，搭建农民和现代农业有机衔接的桥梁；加快推进农村体制机制改革，强化生产要素对产业发展的支撑。

当前我国农村集体经济呈现出发展水平低、发展不平衡、持续性盈利能力不强等现实性问题。为此，应深化农村土地制度改革，进一步盘活土地资源；探索多种类型的农村集体经济实现形式，如土地股份合作制、成员股份合作制、联合社会资本的合作制等；同时，要深化农村集体经营性资产股份合作制改革，通过规范股权设置，稳步放开农民股权流转范围；此外，要创新农村集体经济运行机制，明确农村集体经济组织的市场主体地位，完善农村集体经济的内部治理结构，制定税费优惠政策。

当前农村产业投融资机制存在财政和信贷对农村产业的投入力度不足、投融资机制相对单一、机制创新发挥的作用有限、农村金融配套服务机制发育不成熟、相关政策法规不完善、认识不充分等问题。为此，应继续加大支持创新力度，激发农村产业投融资机制的创新活力；完善农村产业投融资机制，为其创造良好发展环境；完善农村产业金融的配套服务机制，促进投融资机制作用的有效发挥；完善相关法律法规，构建差异化的管理监督体系。

《报告》还提出，实现农业绿色发展的关键问题是水土资源的保护，特别是水土资源质量的保护与提升，但中国水土资源在数量上的不足，以及源自工业、农业污染导致的水土资源质量的下降，都严重影响着中国农业的绿色发展。为此，应强化对实现农业绿色发展重大战略意义的认识，坚持绿色发展理念，确保中央各项政策的落实；采取制度、机制、技术等有效措施，确保耕地数量稳定与质量提升；在加强水生态建设的同时，以最严格的水资源保护制度、以及创新农业用水机制，实施水资源的高效利用；通过建立农业绿色发展特区、实施生态补偿等机制创新，推动农业绿色发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=82311>

(来源：中国社会科学网)

积聚社会力量破除养老产业发展障碍

当前，我国老年人口总体呈现基数大、比例高、增长快、空巢多等特点，而且养老服务需求不断增长，除了“吃饱穿暖”的基本生活需求外，不同阶层、不同地区、不同家庭结构的老人养老需求也日趋多样化，仅仅依靠政府的力量无法满足。

实际情况也是如此。我国在市县乡镇各级都有大量的养老机构，但是普遍存在空置率较高的情况，一边是养老需求旺盛，一边是养老机构空置，造成这种现象的根本原因，在于很多养老机构提供的服务难以满足老年人需求。

为此，各地都在探索养老服务创新模式，应对多层次养老需求，取得了一些突破性成果。以家庭为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的功能完善、规模适度、覆盖城乡的养老服务体系已初步形成，但仍存在社会化服务供给不足、农村养老难、专业服务人员跟不上等问题。因此，必须充分发挥政府主导作用和市场调节补充作用，积聚社会力量共同破除产业发展障碍，促进养老服务业健康可持续发展，尤其要培育或引入专业养老机构。

十九大报告提出积极应对人口老龄化，构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境，推进医养结合，加快老龄事业和产业发展的要求。同时，报告也提出，要支持社会办医，发展健康产业。养老产业也是重要的健康产业，从这个意义上来说，各级政府都应该充分发挥市场在资源配置中的决定性作用，积极引导社会力量进入养老服务业，创新服务供给方式，推进养老服务业制度、标准、设施、人才队伍建设，着力破解养老服务业发展难题，健全市场规范和行业标准。

但是，养老产业存在投资量大、周期长、回报低的特点，社会力量在进入养老产业过程中，普遍面临投入与产出难以平衡的困境。为此，各级政府应打好基础，构建并完善农村医养结合型养老服务供给体系机制，整合各类资源，激发、培育、引导各类社会力量，共同参与承担养老服务的社会责任，弥补政府养老的不足。同时，鼓励民营企业在微利基础上逐步探索建立养老产业营利模式，为社会资本进入养老产业探索新路径，促进规模化和连锁化养老产业营利模式的形成与发展。

除此以外，政府还需要从政策和资金上给予养老企业更多的支持，在土地批准、收取配套费等方面对养老设施建设给予减免，加快审批流程和简化审批手续。同时，鼓励社会资本投资养老领域，对企业用自有资金设立的养老机构减免税收。

福建建瓯市“公建民营”模式为养老产业发展提供了有益探索，让民营资本节省大量的前期硬件投入，把有限的资金投入养老的软件服务上，为养老产业发展起到推进作用。同时，在运营过程中，企业可充分发挥其灵活性，自主经营、自我发展。如此，便可实现养老企业、产业、事业的共同发展，形成老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的良好局面。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=82342>

(来源：经济日报)

北京：养老助残卡超市购物可享优惠

养老助残卡不仅可免费乘车，还可享受购物优惠。日前，记者从北京通养老助残卡服务中心获悉，物美商业集团股份有限公司、北京农商银行和北京通养老助残卡服务中心联合推出优惠活动，现已实现全市近300家物美门店刷养老卡全场9.8折的福利政策。记者为区内老年人整理出辖区及周边门店信息，方便大家查找，详见文末。

据悉，本次活动对象为北京通——养老助残卡持卡人，活动时间至2021年8月31日。养老卡里政府补贴和自己存的钱均可享受折扣，折扣金额不设上限，名额有限，先到先得。卡里还没存钱的老人，可带身份证到就近的北京农商银行网点开通金融账户存钱即可享受优惠购物。需要注意的是，电子券消费需通过养老助残卡结算专用通道支付，且仅限参与活动门店内刷养老卡消费享受优惠，外卖、购储值卡和代金券、电子现金脱机交易不享受优惠。优惠金额不能兑换现金，不开具发票，优惠名额不予转让；若发生退款，不退还折扣优惠金额。

区内及周边优惠门店：北京美廉美连锁商业有限公司亦庄店：天宝园五里二区1号楼B1；北京物美便利超市有限公司荣荣西街店：地盛北街1号院32号楼1层107室内；北京物美商业集团股份有限公司：亦庄镇泰河园一里一区15号商业楼2楼；北京崇文门菜市场物美综合超市有限公司南海家园店：瀛海镇南海家园X82-23；北京物美商业集团股份有限公司：马驹桥兴华南16-18号。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=82297>

(来源：北京商报)

北京：西城千余老人签约家庭养老照护床位，基础配置设备最高补贴3000元

依托就近的养老服务机构，为居家养老的老年人提供综合照护管理、专业照护服务、居家安全协助、家庭照护支持等，帮助老年人及家属解决居家照护难题。为缓解全区养老机构床位紧张现状，《西城区家庭养老照护床位运营管理暂行办法》日前正式出台。截至目前，西城区共签约家庭养老照护床位老年人已有1236人，其中重度失能1135人，中度失能37人，高龄且独居64人。

低保低收入扶持老年人优先保障

签约家庭养老照护床位后，老年人将享受基础服务和专业服务。根据《办法》规定，基础服务由签约养老服务机构提供，主要包括照护管理、需求评估、健康监测、安全协助、上门访视、技能指导等服务；专业服务则由服务对象或代理人或签约养老服务机构共同商定，主要包括生活照料、专业照护、健康管理、心理疏导、喘息服务和技能培训等服务。

西城区家庭养老照护床位服务对象为：实际居住在西城区内、年满60周岁的中重度失能或残疾以及年满80周岁的高龄且独居老年人。其中，优先保障该区户籍低保、低收入、计划生育扶持家庭的老年人。

由服务对象本人或代理人向居住地街道提供家庭养老照护床位服务的养老服务机构提出申请。服务期限不得少于一年，特殊情况除外。养老服务机构需与申请人签订服务协议，明确服务内容、频次和价格等。

为重度失能老人安装智能照护设施

家庭养老照护床位补贴主要包括基础设施补贴、基础服务补贴和困境家庭老年人服务对象专业服务补贴。

基础设施补贴对象为签约家庭养老照护床位的重度失能或重度残疾老年人，每人一次性限额3000元补贴。“这个补贴实际上是重度失能老人提供的智慧养老设施设备，比如智能床垫、排便感应器、紧急呼叫设备等。”西城区民政局相关负责人介绍。

重度失能或重度残疾服务对象每人每月600元基础服务补贴，其他服务对象每人每月100元基础服务补贴；低保、低收入、计生扶持家庭老年人参照入住养老机构补助给予一定的专业服务补贴。

家庭养老照护床位服务补贴不发放给个人，采取“先服务、后结算”的方式，由提供服务的养老服务机构每月按实际服务量提出申请。

整改不到位将取消服务资格

《办法》要求，提供家庭养老照护床位服务的养老服务机构需在西城区内有固定的运营服务场所，且与医疗机构签订医养结合服务协议。提供家庭养老照护床位服务的所有从业人员必须具备健康证、专业职业技能证书、基础技能培训合格证书。

家庭养老照护床位由所属街道进行日常监管。连续两个月满意度低于85%，或一个月内连续出现3次、全年累计5次情况属实的投诉，将督促其限期整改，整改不到位的，取消该机构承担家庭养老照护床位的服务资格。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=82313> (来源：北京晚报)

河南：武陟县“五养八延伸”破解脱贫养老难题

“包帮托养让我这个孤寡老汉心里踏实了，老了、老了过上了舒心的日子。”9月3日，武陟县乔庙镇杨洼一街村72岁的杨变泉老人，向记者说起“五养八延伸”带给自己的幸福生活，脸上乐开了花。杨变泉一生无儿无女，是村里的建档立卡贫困户，在没被托养前，尽管享受了国家的各项扶贫政策和“五保户”待遇，村委主任杨正标也经常来问寒送暖，可老人心里还是感觉有点不踏实。今年4月初，武陟县创新扶贫模式，探索形成了“五养八延伸”工作机制，对不符合、不适合或不愿意集中医养的低龄失能老人，分类采取亲情托养、邻里托养、慈善托养、包帮托养等个性化的措施，同时，托养责任人及其家庭，可享受公益岗位、培训就业、创业发展、金融贷款、家庭医生、医疗救助、社会救助、慈善救助等“八项服务”，为杨变泉这样的贫困兜底户量身打造适应自己的脱贫方式，确保小康路上不落一人。

“我信任村委主任杨正标。”杨变泉对前来走访的乔庙镇党委书记王国柱说。经过协商，杨正标和杨变泉签了包帮托养协议书，规定由村委会负责照顾杨变泉老人的日常生活和去世后的后事办理，老人去世后的宅基地和财物归村委。按下红手印的那一刻，杨变泉老人的心里一下子敞亮了。协议签订后，杨洼一街村委和小组负责人张罗着给杨变泉整理屋子、清理院子、铺设甬道、改造厕所、修建院墙，一些村民也前来帮忙。杨正标还拉来了压力泵，一根水管扯进屋子里，打开水龙头清水哗哗流出。看着家里的变化，老人激动不已，在大家给他修建院墙的那几天，他让杨正标在现场高高竖起一面党旗，院墙上让他用红笔写上几个大字——“听党话，感党恩”。

改造后，杨变泉家与之前脏乱差的情景大不一样，一米高的青砖青瓦院墙，干净整洁的院子里，火红的鸡冠花在砖砌的甬道边随风摇曳，甬道边种植的一片玉米绿意盎然，院子角落里用彩钢瓦新建的厕所，太阳光照射下格外显眼，红砖蓝瓦的老房子，门和窗上都安装了新的纱窗和防蚊帘子。“感谢党、感谢政府让我过上这么好的日子。现在，我没事儿就骑车出去转转，还花了2800元买了这辆新电动三轮车，还不到10天呢。”杨变泉老人抑制不住心中的喜悦。像杨变泉这样过上幸福生活的贫困兜底户，该县还有很多。乔庙镇前冯堤村贫困户、75岁的孤寡老人杨凯兰，她选择的是“亲情托养+包帮托养”，他的侄女冉光华和前冯堤村的爱心企业家冯富生兜起了她的幸福生活。大封镇老崔庄村企业家赵向阳，与本村兜底贫困户邱国天签订了包帮托养协议。在他们的“包帮托养责任清单”上，每月、每季、每年帮扶责任项明明白白，大到贫困户增收，小到资助鸡蛋、奶品数量清清楚楚写在上面。

“五养八延伸”不亏托养责任人，让托养责任人有荣誉、得实惠。该县对在照顾贫困兜底户过程中出现的典型给予荣誉表彰和物质奖励。为进一步增强托养双方的责任感，该县建立了“五养八延伸”评比机制，定期对贫困兜底户家庭卫生、生活质量、精神面貌等进行评比，对托养责任人及其家庭形成正向约束机制，同时由贫困兜底户对托养家庭进行评价，作为托养家庭是否能够享受延伸政策的重要依据。“五养八延伸”工作模式，有效破解了贫困兜底户脱贫难、返贫风险大的难题，让贫困兜底户生活有质量、兜底有保障、幸福有依靠。目前，全县465户贫困兜底户，全部实现了集中医养、亲情托养、邻里托养、慈善托养、包帮托养。”武陟县扶贫办副主任王吉星说。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=82308> (来源：河南日报)

山东：潍坊“互助养老”解难题

潍坊市潍城区曹家巷社区在老人群体中倡导互助养老，本着“志愿、就近”原则，每约十位左右编为一组，高龄和低龄、体弱和健康老人相互搭配。除定时学习、娱乐外，每天有一位老人值班负责敲组内老人家的门，遇有难事立即帮着办，办不了的马上汇报给社区。老年人群表示，“老人家中的忧难及时发现解决，高兴快乐多；邻居常来往，团结和睦多；帮助他人发挥余热，老有所幸福多；老人互相帮助做好事，促进社会和谐的良好氛围多；社区详细了解老人所想所需盼，为其排忧解难多。这样为老人的居家养老创造了一个温馨环境，当效仿，应倡导。”
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=82304> (来源：老年生活报)

山东：“家门口”养老来啦！记者探访居家社区养老服务中心！

近日，青岛全市60处街道级居家社区养老服务中心集中揭牌，至此，全市已建成并开业运营82处街道级居家社区养老服务中心，建成养老床位10163张，吸引了维普、九如城、中康、福山等40家知名养老服务品牌参与运营。记者探访了位于青岛市北区辽源路街道福山居家社区养老服务中心。记者了解到，市北区辽源路街道福山居家社区养老服务中心面积近1000平米，现有床位20张，设有社区食堂、康复护理室、医疗保健室、输液室、多功能活动室等活动空间，是兼具日间照料、短期托养服务、医养结合的综合型居家社区养老服务中心。主要服务对象是周边社区60岁以上、失能、失智及部分失能的老人。据了解，中心依托青岛市北福山老年公寓丰富的医养结合经验，整合集团医疗、康复、餐饮、护理、社工、健康管理等优质的养老产业相关资源，努力打造福山居家社区养老品牌。以家庭为服务主体，社区为纽带，采用一站式养老模式，为老年人提供包括家庭养老床位、居家养老上门服务、短期托养、日间照料、医疗康复、社区综合养老服务、社区食堂、乐龄活动等全方位的养老服务项目，形成具有福山特色的“医、养、康、护、悦”五位一体的居家社区养老服务模式。记者从青岛市民政局获悉，2020年要在每一个街道建成居家社区养老服务中心，即90个街道级居家社区养老服务中心，并在2021年覆盖到农村43个镇，建成43个镇级居家社区养老服务中心，实现居家社区养老服务城乡全覆盖。目前青岛市已经开业82处居家社区养老服务中心。下一步，每个街道级的居家社区养老服务中心都将开展走访入户，让更多老年人享受到家门口养老的福利。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=82325> (来源：大众报业)

安装：宁国市持续推进养老服务体系高品质发展

近年来，宁国市坚持将社会养老服务工作作为保障和改善民生的重要举措，初步构建起以居家为基础、社区为依托、机构为补充的医养融合发展的养老服务体系。聚焦民生关注热点，加大资金投入力度。围绕“兜底线、补短板、织密网、优服务”工作要求，先后投入9000余万元用于全市养老服务基础设施建设和各项养老扶持政策落实。截止目前，全市已建成市乡村三级养老服务中心61家。今年计划投入350余万元建成5个乡镇养老服务指导中心、6家城市社区养老服务中心和17家农村养老服务站，着力实现“城市社区15分钟养老服务生活圈”和“城乡三级养老服务中心建设100%全覆盖”目标。聚焦养老服务重点，加快服务体系建设。认真落实社会力量兴办养老机构优惠政策，鼓励引导社会资本进入养老服务领域，构建多主体、多元化的养老服务产业格局，全市现有养老机构34家，设置各类养老床位3842张，其中社会力量运营养老机构床位1899张。积极探索居家养老与机构养老、家庭医生签约联合运行机制，着力形成集“日间照料、康复保健、老年教育、文化娱乐、精神慰藉、生活关爱”为一体的居家养老服务综合体。建设“952183”居家养老服务信息平台，通过政府购买方式为全市孤寡、空巢、高龄、残疾、失独、困难老人等，及时提供生活照料、家政服务、医疗保健、精神慰藉等综合服务。聚焦打通工作堵点，强化体制机制创新。针对乡村敬老院养老床位闲置率较高等问题，围绕“托底作用能发挥、国有资产能保值、民营资本能进入、服务质量能提升”工作目标，积极探索开展乡镇敬老院转型升级工作，目前全市已有40%农村敬老院实现公建民营，社会化运营床位550张。针对社会福利院营收能力不强、资产效益发挥不明显等问题，拟定了《宁国市社会福利院改革推进工作方案》，着力调整运营体制机制，优化人员结构，拓展服务内容，进一步激发公办养老机构发展内在潜力和活力。积极探索“养办医”、“医办养”、“养联医”等医养融合发展新模式，着力提升医养融合发展水平。聚焦解决管理难点，提升行业监管水平。时刻绷紧安全运营这根弦，全面持续做好养老院等社会福利机构的安全隐患排查和整改落实工作。围绕“清隐患、防风险，补短板、促达标，转机制、提质量”目标，通过定期开展护理能力培训和消防安全培训、建设养老机构智慧安全视频监控监控系统、“三级联动”+第三方监管、安全隐患闭环管理、运营补贴与安全隐患整改挂钩等方式，着力提升养老机构安全管理能力和养老服务质量，目前全市养老机构消防、食品安全达标率均为100%。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=82307> (来源：人民网)

湖北：浏阳强化部门联动配合，加快完善养老服务体系

9月4日，市政协召开“多措并举，推动养老服务高质量发展”对口协商会议，就如何进一步促进浏阳养老服务高质量发展进行探讨协商。近年来，浏阳大力推进养老事业发展，基本建立了政府托底、社会参与、分层分类的保障模式，初步形成了“以居家为基础、社区为依托、机构为补充”的养老服务体系。目前，浏阳有公办养老机构32家，民办养老机构7家，共有养老床位4585张。随着人口老龄化不断加速，以及老年人口内部结构的变化，老年人的养老服务需求日益增长，养老问题日益凸显。从去年以来，市政协组织相关政协委员就推动养老服务高质量发展课题赴省内外进行多次深入调研。会议现场，围绕建立多部门联动机制、加快制定出台浏阳推进完善养老服务体系的实施意见、加强养老机构建设、推进医养融合发展等主题，与会政协委员积极建言献策。市政协主席李家喜指出，推进养老服务体系发展、推动养老事业高质量发展不是一朝一夕的事情，需要将其作为政府的一项重要民生课题，纳入“十四五”规划中进行重点研究。李家喜表示，部门之间要加强联动配合，确保对养老机构的政策支持落实到位；针对目前养老服务体系的薄弱环节和存在的问题，要及时进行完善整改，既要改善环境让乡镇敬老院发挥更好的作用，也要引导社会资本以市场化方式发展高端养老服务。同时，要在全社会营造尊老养老的浓厚氛围，让老年人的生活有尊严、有快乐、有保障。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=82314> (来源：浏阳日报)

江西：互助养老模式让老有所养有所依

把志愿服务时间“存”入“时间银行”，今后需要帮助时就可以“取出来”。这些年来，南昌市东湖区百花洲街道火神庙社区志愿者袁荷花每天都要来到谭亦仁、胡小玲家里，询问他们的身体状况及生活需求。如今，袁荷花在“时间银行”的积分已有近2500分。

记者了解到，为解决空巢老人养老问题，火神庙社区率先推行了“时间银行”互助养老服务模式，让老人老有所养、老有所依。日前，记者走进火神庙社区进行采访，了解这一互助养老模式带来的变化。

推行“时间银行”解决养老问题

火神庙社区是南昌市老城区中心地的开放型老社区，是一个老龄化的社区。火神庙社区党总支书记陈金香告诉记者，为解决辖区老人居家养老问题，2017年10月开始，火神庙社区在东湖区先行探索居家养老志愿服务“时间银行”模式，身体较健康的低龄老人，为社区高龄老人提供志愿服务，将服务时间储存起来，等到自己年老时可以取出服务时间，享受别人为自己提供的志愿服务。此外，志愿服务时间也可以兑换等值生活日用品。“我们社区推行的‘时间银行’理念就是‘今天我帮老，我老有人帮’，现在我们已经60多名社区居民志愿者，还有社会公益组织的志愿者200多人。”陈金香说。

当“代购员”又当“清洁工”让残障夫妇老有所依

袁荷花是火神庙社区的一位居民。退休之后，她开始帮扶和照顾住在楼下的一对残障夫妇。谭亦仁、胡小玲夫妇的儿子在外务工，平常都是他们夫妇俩相依为命，身体不便给他们的生活造成了很大的困难。得知夫妻二人每次买菜都非常困难，袁荷花便主动承担起帮他们买菜等生活必需品的任务。得知他们因站立困难无法打扫家中卫生时，袁荷花又拿起扫把在他们家做起了“清洁阿姨”。2007年，袁荷花搬家之后，仍不忘照顾残障夫妇。

受到袁荷花的感染，史建新也加入了“时间银行”志愿者队伍，与袁荷花共同承担起照顾谭亦仁夫妇的任务。“我每天都要去谭亦仁家看看，平时帮他买买药，交水电费等等。”史建新说。

说起“时间银行”志愿者，谭亦仁、胡小玲两人称赞不已，表示自己腿脚不便，上下楼困难，幸好有志愿者和社会各界的帮扶，如今虽然身体残障，但养老有了依靠，感觉很幸福。

人大代表踊跃加入志愿者行列

火神庙社区的“时间银行”不仅吸引了广大社区居民加入，也吸引了人大代表的积极参与，东湖区人大代表史子彪就是其中的一位。

了解到中山路有一对失独老人生活无人照料后，史子彪经常去看望他们，并帮他们做力所能及的事情。还有一位孤寡老人也是史子彪照顾的对象，史子彪经常给老人送去生活用品，看望慰问他，陪他聊天，询问他的需求，从2006年开始一直照料到老人去世。

“自从‘时间银行’成立后，史子彪这位人大代表积极加入到志愿者的行列中来，为社区里需要帮助的人解决困难，并且他还尽心尽力的帮助社区搞建设、促发展。”说起人大代表史子彪，陈金香如是评价说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=82310>

(来源：江西晨报)

四川：扶贫助老、情暖凉山，平安养老险筑牢健康防线

9月6日，由中国老龄事业发展基金会、中国平安保险(集团)股份有限公司联合发起——“平安健康守护行动暨乐龄陪伴项目启动仪式(凉山站)”在四川省凉山彝族自治州布拖县举办。全国老龄工作委员会办公室党组成员、中国老龄协会副会长肖才伟，国家卫生健康委员会老龄健康司监察专员王谦，民政部养老服务司副司长支红彬，全国人大原内务司法委员会内务室主任、中国老龄事业发展基金会理事长于建伟，平安集团扶贫办公室主任、集团品牌宣传总部总经理陈遥，平安养老险党委书记、董事长兼首席执行官甘为民等共同出席“乐龄之家”揭牌仪式。

2020年是脱贫攻坚、实现全面小康的关键之年，四川凉山作为国家“三区三州”深度贫困地区，是脱贫任务中的“重中之重”。平安集团因地制宜，启动“产业-健康”双闭环驱动的“凉山模式”。其中，平安养老险针对布拖县老年人的健康“短板”，通过“设基金、强保障、送医疗、赠物资”等多项健康扶贫举措筑牢脱贫之基。

“乐龄之家”在布拖县落地

党的十九大报告提出，要加快建立健全农村留守老年人关爱服务体系，这关乎广大农村留守老年人的晚年幸福生活，关系到脱贫攻坚的目标实现，关系到社会和谐稳定和全面建成小康社会大局。

为帮扶凉山贫困留守老人健康养老，本次活动中，中国老龄事业发展基金会、平安养老险共同向布拖县3个“乐龄之家”——布拖县特利木镇依撒社区乐龄之家、布拖县社会福利救助中心乐龄之家、布拖县社区老年日间照料中心乐龄之家，资助价值150万元的物资、医疗健康服务以及贫困留守老人关爱基金。

启动仪式上，全国老龄办党组成员、中国老龄协会副会长肖才伟表示：此次“平安健康守护行动暨乐龄陪伴项目”是乐龄陪伴项目系列活动的一站，也是中国老龄事业发展基金会贯彻落实党中央决战决胜脱贫攻坚座谈会精神的重要举措。

中国老龄事业发展基金会是民政部和国家老龄办领导下的慈善组织，坚持以老年人为主，全心全意为老年人服务。为了贯彻落实党的十九大关于“加快建立健全农村留守老年人关爱服务体系”的精神和民政部等九部门《关于加强农村留守老年人关爱服务工作的意见》，中国老龄事业发展基金会在2019年全国敬老月主题宣传活动中会上宣布启动实施“乐龄陪伴—农村留守老年人关爱工程”。

中国老龄事业发展基金会理事长于建伟表示：自去年十月中国老龄事业发展基金会启动实施“乐龄陪伴工程”以来，基金会已投入慈善款物两千余万元，在全国建设乐龄之家200多所，为农村留守老人以及其他有服务需求的老年人提供生活照料、文化娱乐、健康管理、亲情关爱、公益救助等服务。今后我们将把农村留守老年人服务与助力脱贫攻坚、乡村振兴有机结合，与农村养老服务体系建设和统筹推进，努力把“乐龄陪伴工程”打造成惠民、暖民心，可复制、可持续，影响大、口碑好的惠民工程。

国家卫生健康委员会老龄健康司监察专员王谦表示：老龄问题涉及面广，中国老龄事业发展基金会自2019年宣布启动实施的“乐龄陪伴—农村留守老年人关爱工程”很有意义，对解决农村留守老人的现实困难很有针对性，应该认真地做好。感谢平安集团积极参与老龄工作、慷慨资助“乐龄陪伴—农村留守老年人关爱工程”。

多措并举筑牢健康防线

解决“因病致贫返贫”问题，是夺取脱贫攻坚决胜的关键，也是巩固既有扶贫成果的重要保障。凉山“因病致贫返贫率”3.82%，健康扶贫任务艰巨。

此次活动中，中国老龄事业发展基金会与平安养老险通过设立关爱基金、捐赠健康物资，提供保险保障和智慧化医疗健康服务等措施，助力健康扶贫。此次平安养老险为布拖县因首次确诊重大疾病导致生活困难的60岁以上建档立卡留守老人提供每人2000元的“贫困留守老人关爱基金”，减轻看病负担；向布拖县依撒社区贫困老人提供2000万团体意外险保障，免健康后顾之忧；现场捐赠轮椅、拐杖等健康物资，帮助贫困老人基本生活有保障；将“智慧无人问诊室”送到家门口，足不出县连接“三甲”医院医生，为贫困老人筑牢全方位健康防线。

据了解，这是布拖县首次开展的大规模针对老年群体的健康公益活动，将有效提升当地老年人的健康指数和生活质量。

在依撒社区，平安医科集团旗下平安健康(检测)中心通过移动健康检测车为老人们提供免费体检服务。据了解，该移动大巴不仅配备了全数字化DR、彩超、心电图、尿液分析仪等基础设备，还搭载了智慧影像系统“平安好影像”，可直接将现场检查结果上传到平安云平台，让线上的全国专家实时进行远程诊断指导。平安好医生为布拖县社会福利救助中心及依撒社区60岁以上的老人提供免费保健药品，并为社区提供相关医疗服务或保健知识课件。

据平安集团扶贫办公室主任、集团品牌宣传总部总经理陈遥介绍，自1988年成立以来，平安集团始终坚持践行社会责任，积极投身于精准扶贫及各项社会公益事业。2018年，启动“三村工程”，在贫困地区实施产业扶贫、健康扶贫、教育扶贫，实现贫有所助、病有所医、学有所教。凉山州布拖县是国家“三区三州”脱贫攻坚的主战场之一，也是平安集团“三村工程”落地的重点地区。在健康扶贫方面，平安充分发挥医疗资源优势，联合凉山州医疗保障局，共同打造“数字化+精准化+保障化”三位一体医疗扶贫闭环。让留守老人“看得上病，看得起病，减少生病”，有效缓解“因病致贫、因病返贫”的问题。

健康扶贫助力脱贫攻坚

2018年以来，平安养老险积极开展“村医工程”健康扶贫行动，整合各方资源累计投入上亿元资金，通过“4+1”智慧帮扶方案，在村卫升级、村医培训、辅助诊疗、移动巡检等方面，提升乡村医疗服务能力，为贫困地区群众加固“健康防线”。

截至目前，“村医工程”升级乡村卫生所1210所、培训村医11175人(线下)928000人(线上)，先后在17省开展移动健康检测车巡诊622场，覆盖贫困地区人口近7万人次。

平安养老险党委书记、董事长兼首席执行官甘为民认为：助力精准扶贫、健康养老是全面建成小康社会的重要议题。贫困地区基层医疗条件薄弱、条件艰苦，许多农村留守老人体弱多病，一旦患病很难得到及时有效的救治。平安养老险着力破解农村养老的难点，从生活、健康、娱乐等多方面开展健康养老的智慧扶贫举措，夯实农村养老健康医疗服务的基础建设，让贫困留守老人“老有所依、老有所养、老有所乐”。

未来，平安养老险将继续以“扶危救难、保障民生”为使命，将健康扶贫深入到最艰难、最需要的贫困人群中，去，创新探索长效脱贫机制，助力打赢“三区三州”关键之地的收官之战。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=82299>

(来源：新华网)

浙江：宁波养老的“上李家经验”，老年食堂解忧尊老成风尚

随着人口老龄化加剧，养老问题被日渐提上议程。如何让老年群体老有所养、老有所乐、老有所为？在宁波市鄞州区上李家村，或许可以提供可供参考的养老经验。

日前，于宁波鄞州举行的2020中国乡村振兴大会期间，中国小康建设研究会乡村振兴工作委员会来到上李家村进行调研，点赞该村的“居家养老服务站”工作。

成立于2011年的“居家养老服务站”位于上李家村文化礼堂内。该村相关负责人告诉记者，村里老人很多是独居老人，生活自理较为不便。为此，村里决定为70岁以上的老人免费供应三餐。“如果有老人腿脚不便，我们还会有志愿者上门送餐、送药、理发等。”

与此同时，村内的老年弱势群体在享受政府低保之外，还享受村级老年退休金每人每月400余元等福利。上李家村党支部还发动该村企业家献爱心，村民大病住院时可给予3000-10000元补助，逢年过节时困难户老年还可享受1000-2000元生活补助。

如今，这些便民举措不仅解决了村庄的养老问题，也让上李家村在外奋斗的年轻人少了后顾之忧。来此考察的河北省石家庄市栾城区农业农村局副局长刘争对“居家养老服务站”颇感兴趣，“养老工作如今是许多农村面临的大问题，上李家村的养老模式值得借鉴，我们也有复制这一工作经验到我们那里的想法。”

正因重视养老问题，村庄里渐渐形成了尊老敬老、人人向善的和谐村风。在上李家村文化礼堂内，每到清晨和傍晚，就成了许多老年人跳舞的场地。太极拳、木兰扇、健身舞……伴随着人们的欢声笑语，村庄呈现一派宜居安乐之景。

近年来，该村先后获得“小康建设示范村”“全国文明村”等荣誉称号。2020年3月，上李家村被浙江省乡村振兴领导小组办公室认定为2019年度浙江省善治示范村。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=82306>

(来源：中国新闻网)

广东：养老“无围墙”服务有温度，南海多元化的养老服务模式让长者安享幸福晚年

罗湖区幸福院曲艺室里，何素珍老人正和社区曲艺社成员悠闲地唱着歌。“不用去养老院，在家附近就能和一群老友一起唱歌，生活不仅过得丰富多彩，子女们也放心。”何素珍说，社区也为她们搭建、牵线了许多表演比赛和平台，让她们有更多展示爱好和特长的机会。

养老不仅是每个家庭面临的问题，也是全面小康不可缺失的一环。在全面建成小康社会的收官之年，记者在南海区走访了解到，近年来，南海各职能部门联动，从社区养老、医养结合、智慧养老等方面，探索多元化养老体系，让“银发族”老有所乐、老有所养，不断提升南海“小康温度”。

社区养老：晚年生活有滋有味

走进南海区狮山镇的罗湖区幸福院，老人们其乐融融欢聚一堂，歌声洋溢，棋牌室、图书室、运动室笑声迭起。随着社区养老服务越来越方便，享受每天的欢愉时光，已成为社区长者的日常。

近年来，为了做好社区养老服务，南海不断加大资金投入，建设改造一批居家养老服务中心和养老机构。截至2019年底，社区幸福院挂牌建成205家，覆盖全区70%的城乡社区，服务社区老人14万人。

罗湖区幸福院就是其中之一家。这里设置了康复室、图书室、棋牌室、曲艺室、运动室等10个功能室，是罗湖区长者们的趣味乐园。

下午3时，在罗湖区幸福院曲艺室，70岁的何素珍老人正和社区曲艺社成员悠闲地唱着歌。曲艺室房间摆放着各种表演道具，既有传统的手拉胡琴，也有现代的电子乐器，还有茶水间。

“不用去养老院，在家附近就能和一群同好者一起唱歌，生活不仅过得丰富多彩，子女们也放心。”何素珍退休后，全身心投入到曲艺的爱好之中，组建了18人的社区曲艺社，身为队长的她为乐团的表演活动忙前忙后。“在幸福院曲艺室，我们有了更好地练习环境。同时社区也为我们搭建、牵线了许多表演比赛和平台，让我们有更多展示爱好和特长的机会。”何素珍说。

罗湖区幸福院项目主管黎燕兰表示，社区党委牵头，幸福院服务的党建元素越来越多，更加注重培育社区兴趣社团和志愿服务队伍一同参与社区建设和治理。目前已组建多支志愿服务队，协助幸福院日常管理，协助开展义诊、健康知识讲座、开心农场共餐日等活动。目前，日均接待长者人数超过80人次。

此外，幸福院还启动长者饭堂，建立“中央厨房+长者饭堂+入户”三级配送链，送餐到家门口，低保户、孤寡长者可享美味午餐，满足长者营养健康需求。

医养结合：满足长者多层次的养老需求

傍晚时分，南海区社会福利中心里，84岁的罗妙颜和83岁的李燕芳准备前往中心食堂。荤素结合的菜式，搭配合理，个性化、多样化的健康菜谱让老人们吃得津津有味。

“这里的服务很贴心，身体一有哪里不舒服，医护人员很快赶到，日常饮食、卫生工作都很细致，有时候还有工作人员手把手地教我们用智能手机，现在和家人语音、视频都可以了！”谈及在福利中心的生活，老人们笑语晏晏。

南海区社会福利中心自2002年成立之初，就开始探索“医养结合”的养老新模式。作为医疗支撑的南海社会福利中心康复医院，经过十余年的发展，现成为二级康复医院。医院内设有门诊部、住院部、重度残疾人托养中心，集医疗、康复、保健、教学、养生为一体。

“借助康复医院的医疗优势，即使是自理老人也配有专业医生，每天进行查房，遇到特殊状况的老人便可立即安排转院到病房进行救治。”南海区社会福利中心颐养院院长刘奕介绍，中心配备较高素质的医疗、康复、护理团队，为老年人提供从颐养院到康复医院到签约医院的三级诊疗网络，24小时全天候医疗保障，时刻守护老人的健康。

南海区社会福利中心是南海区推进医养结合创新模式的体现。南海区民政局相关负责人表示，接下来，南海还将结合全国养老服务标准化专项试点建设任务，探索创新医养结合模式，完善医养结合服务标准规范。在机构养老医养结合方面，创新发展探索养老机构与护理院、理疗站、医院的合作或结合方式，鼓励养老服务机构设置对内服务的医疗机构，有条件的养老服务机构设置护理院或康复、老年病医院。

智慧养老：享受“没有围墙的养老院”

“喂？婆婆，请问您现在起床了吗，我们在后台看到您的心率有点偏高，请记得按时吃药。”早上起床长者心率稍微偏高，智慧平台发出温馨提醒。

这是南海区智慧养老综合服务平台推出的24小时室内无感智能监护系统，长者躺上床，马上就可以检测到心率和呼吸的数据，睡眠时间达到4小时，系统会生成一份心脑血管分享评估报告，根据长者的要求，可自动发送到长者本人或其他子女的手机，长者睡眠时间或半夜离床时间过长，平台就会收到警报。

平台负责人介绍，实现这些强大功能不需要安装摄像头，不需要改变长者的生活习惯，科技和个性化兼备。该监护系统在近期内将完成相关技术对接工作，进入推广应用阶段。

通过5G及智能化手段，南海的智慧健康养老“加速跑”。据悉，南海区智慧养老综合服务平台于2017年10月建成并运营，为南海区20多万长者提供安全监护、健康管理、紧急救助、生活照料、休闲娱乐、亲情关怀等方面的综合养老服务，不断提升老人生活品质，涵盖衣食住行等各种需求，致力打造“没有围墙的养老院”。截至2019年底，南海将3000多名老人纳入平台管理，并配备SOS紧急呼叫设备，平台已经累计55万多次的服务数据，回访服务满意度在97%以上。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=82327>

(来源：珠江时报)

热点新闻

近2亿老人从未“触网” “数字化时代”如何更好维护老年人权益？

2019年，中国60岁及以上老人中，将近2亿老人从未接触过网络。这一来自日前发布的《中国互联网络发展状况统计报告》的数据，引发全社会关注。在这一数据的背后，是这些老人们在数字化时代面临的诸多生活和出行不便的尴尬与困境。

手机支付、网约车、网上售票、预约挂号……数字化时代里互联网给人们带来的便捷“红利”，却成为困扰这些老人们现实生活的一张“网”——部分火车站取消窗口售票、路边打不着出租车，出行难；到医院排队半天却被告知号已挂满，就医难；疫情期间避免接触，取消现金交易，购物支付难；部分老人因不会使用健康码，出现难以乘坐交通工具、甚至回家受阻的现象……作为社会文明和进步的奠基者，这些老人们却在不断进步的社会里变得无所适从，遭遇难以跨越年龄的“数字鸿沟”。

权威数据显示，中国从2000年进入老龄化社会，迄今已逾20年。截至2019年底，中国60岁及以上老年人口达2.54亿，占全国总人口的18.1%。预计到2050年将达到5亿左右，占届时全国总人口的约35%。

《老龄蓝皮书2019》提供了另一组数据：中国老年人的文化程度总体偏低，未上过学和只上过小学的老人占比最高，超过老年总人口的70%（其中未上过学的占29.6%），大专及以上学历的仅占3.1%。蓝皮书称，教育素质对老年人生活质量有直接影响。特别是在当前的信息社会，受教育程度较低的老年人在获取信息、使用电子设备等方面都有较大困难，很容易被社会所排斥，其生活质量极大可能会降低。

北京大学社会学系博士后、欧亚系统科学研究所老龄产业研究中心执行主任郑志刚在接受中新社记者采访时表示，中国虽然已进入老龄化社会，老年人文化程度总体偏低，但这个社会的思维却是“高知化”“年轻化”，因为各行业决策者大多具有优秀教育背景，相关产品的研发者基本都是年轻人，他们往往会忽略一些老年人的实际需求。

郑志刚称，在中国人口老龄化形势日益加剧的当下，老年人如何安度晚年也成为社会能否和谐稳定发展的重要因素，而“共享社会发展成果”当是衡量其幸福晚年的一项重要指标。

他认为，要想让老人们跟上“数字化时代”的节奏，需要多方面的努力。

首先是政府主导，经相关权威机构牵头，由政府出台专项政策，让老年人能无障碍共享信息化成果。公共服务现代化也是国家治理现代化的一部分，在这个“公共”领域里，曾是社会财富创造者的老人们不应被忽略。

其次是在市场方面，加大适合老年人等特殊群体的产品设计和开发。郑志刚强调，适老信息化产品的开发，并不是意味着需开发专门的“老人软件”或“老年产品”，而是适应包括老年人需求在内的“全龄化”“全人群”成果。

他举例称，微信的语音功能，不仅极大地方便了一些老人、儿童和视障、肢障人士等与外界的沟通与联系，也被年轻人喜闻乐见。

三是在社会层面，加大对老年人科普教育和培训的力度，全面开展针对老年人的信息化和数字化“扫盲”。目前，各地老年大学、一些社区层面的教学班，包括为老服务志愿者等，都已在开展相关工作，但全社会尚未对此引起足够重视，也缺乏一些适合的通俗易懂教材、专业且具有耐心的培训人员，以及深入浅出的教学和培训方法等等。

四是要进一步强化家庭的作用，孝老敬老是中华民族的传统美德，赡养老人更是子女应尽的义务。但社会发展至今，赡养老人已不仅仅是衣食供养，更应注重老人们的幸福感与获得感。

“当初父母不辞劳苦、不厌其烦地教会子女说话、吃饭、走路、做人，如今‘教育反哺’也应是儿女们应尽之责——引导、教会老人们正确使用数字产品，拓宽他们的信息渠道，不仅将给他们的生活带来便利，更会增强他们不落于这个时代的获得感、幸福感、安全感。”郑志刚说。

他还称，中国老年人口众多，即使上述措施都能落实到位，也仍会有一些老人无法跟上时代的步伐。且信息化和数字化“扫盲”也需要一个相对漫长的过程，因此，社会发展在彰显更智能、更先进的文明成果同时，还需要适当为这些老人“慢下脚步”，保留一些他们所习惯或不得不使用的“面对面”渠道，让这些不被“数字”和“智能”取代的人工服务，填补他们在网络时代的“盲区”，释放人性化与个性化的善意与温暖。

家家有老人，人人会变老。“老龄话题”之所以会引发全社会关注，不仅是因积极应对人口老龄化已成为中国新时期的国家战略，更是因为这是每个家庭、每个人都正在面临或无法回避的问题——关心老年人的生存状态和权益维护，也是关心每个人的未来。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=82343>

(来源：中国新闻网)

老龄数据

节节攀升！北京居民人均期望寿命82.3岁 “老龄化” 助推养老产业发展

随着医疗技术、生活水平的提高，北京居民人均期望寿命已经达到82.3岁。

北京市人民政府副秘书长陈葆表示，截至2019年年底，北京居民人均期望寿命已达到82.3岁，婴儿死亡率降至千分之二以下，孕产妇的死亡率降至十万分之五以下，达到了国际的先进水平。

此前6月5日国家卫生健康委发布的《2019年我国卫生健康事业发展统计公报》显示，我国各项生命健康指标均有所提高，其中，居民人均预期寿命由2018年的77.0岁提高到2019年的77.3岁。此外，孕产妇死亡率从18.3/10万下降到17.8/10万，婴儿死亡率从6.1‰下降到5.6‰。

随着人均寿命上涨、社会老龄化趋势加强，养老产业发展正逢其时。CreditSuisse于2020年2月初发布的数据显示，我国将于2032年左右跨入超老龄社会，即65岁以上人口大于10-25岁人口。预计我国大陆地区60周岁及以上人口在2025年将达到3亿人，2033年突破4亿人，2050年前后将达到4.87亿峰值，届时约占总人口的三分之一。我国养老产业仍处于供不应求的状态。

目前，我国养老模式主要分为三类，家庭养老、社区养老和机构养老。家庭养老是老年人在家中居住，并由社会提供养老服务的一种方式。社区养老模式则是社区引入养老机构，老人能够享受社区的专业服务机构和人士上门服务。机构养老模式是以设施建设为重点，通过设施建设实现其基本养老服务功能。根据我国“十三五”规划，家庭养老、社区养老和机构养老占老年人口比重分别约为90%、7%和3%。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=615&aid=82332>

(来源：前瞻网)

政策法规

《智慧健康养老产品及服务推广目录（2020年版）》公示

根据《工业和信息化部办公厅民政部办公厅国家卫生健康委办公厅关于组织申报〈智慧健康养老产品及服务推广目录（2020年版）〉的通知》（工信厅联电子函〔2020〕118号），经地方推荐、专家评审等，工业和信息化部、民政部和国家卫生健康委制定了《智慧健康养老产品及服务推广目录（2020年版）》，现予以公示，请社会各界监督。如有异议，请在公示期内与我们联系。

公示时间：2020年9月7日至2020年9月11日

邮箱：dingjie@miit.gov.cn

传真：010-68271654

附件：

1.拟入围智慧健康养老产品推广目录名单.pdf

2.拟入围智慧健康养老服务推广目录名单.pdf

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=459&aid=82300>

(来源：电子信息司)

养老类型

上海：“就地”养老乡土就是“乐土”

“这里门口有条河，安静，连空气都是甜丝丝的。”今年81岁的唐阿婆说，自己在上海市区考察过很多养老院，但最喜欢的还是已住了1年多的梅陇镇吴介巷长者照护之家。作为闵行区首家农村自助互助养老服务机构，“不离乡土、不离亲情、不改变生活方式”的养老方式，已吸引了越来越多本地本村老人的目光。

“不离乡土，就地养老”

上午9点半，唐阿婆正在阅览室看书，尽管室外已是37℃的高温，阅览室内却是26℃的适宜温度。阅览室是唐阿婆平日里最喜欢的地方，退休前曾在长宁区某高校任教的她对选养老机构这件事非常认真，地段、价格、环境、设施、服务等，为自己找安享晚年的地方，一定要“舒适、到位、放心”。唐阿婆告诉记者，第一次来吴介巷就喜欢上了这里，“这家机构麻雀虽小五脏俱全，样样我都满意。”

正在一旁看报纸的陈伯伯也主动说起自己和老伴双双入住的故事。陈伯伯告诉记者，他们来自永联村，都是本地人。但子女都在外工作，只有两位老人常年在家的。“小孩担心我们年纪大了，没人照顾。可他们工作忙，又脱不开身。”于是，陈伯伯和老伴找到了这里。“这里离家近，服务又好，关键入住的老人好多都是老邻居，大家都是乡里乡亲啊！”陈伯伯笑着说，为了满足他们老夫妻的要求，院方还特意将原本的双床房改造成了大床房。

“麻雀虽小，五脏俱全”

据了解，梅陇镇永联村是典型的城中村，东面紧邻徐汇区，旁边紧挨着新梅工业区，全村户籍人口2000多人，60岁以上老人600多人，村民老龄化情况突出。老人的子女大多不在身边，老人不愿离开老宅，又担心住养老院贵。而这个长者照护之家就在吴介巷农宅中，一栋向本村老人租借的三层闲置小楼和几间辅助房按养老机构设计标准进行改造后就成了现在的样子，主要是为了解决本村老人的养老问题。长者照护之家的主楼部分主要是住养老人房间和阅览室等区域，主楼旁边分布着医疗站、助浴室、活动室、厨房、餐厅等，满足老人们日常生活所需。

据吴介巷长者照护之家院长钱文才介绍，除了保留农宅风貌和乡土文化，他们还委托民富同康医院参与管理服务，有四位专业医护人员常驻，为老人提供24小时医疗保障服务，同时兼顾日间照料、老年助餐等功能。为了方便老人们上下楼，这栋三层小楼特地加装了电梯，走廊墙边安装了扶手，卫生间和助浴室等也按标准安装了无障碍设施，所有老人的药品都是医生按次发放。中午11点，午餐时间，除了一般饮食外，餐厅的窗口位置还张贴了患有糖尿病、痛风等疾病的老人的特殊饮食。

为了尽可能降低老人们的入住费用，该长者照护之家对吴介巷村民的收费标准是每月2800元。钱文才说：“我们不为了挣钱，就是希望给老人提供更好的服务，让本村老人能在熟悉的环境中就近养老，安享晚年。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=82348>

(来源：齐鲁壹点)

山东：满满的“幸福”端上来，威海经区大邓格村老年餐桌开业

9月6日上午10时许，在威海经区泊于镇大邓格村的一处大院里，不时传来阵阵歌舞声和村民爽朗的笑声。当天，是大邓格村老年餐桌正式开业的日子。这里，将成为一处集养老、理疗、照料、娱乐等多功能于一体的日间照料中心，不仅能让老人吃上称心如意的饭菜，还能真正让他们老有所养、老有所乐、老有所安。

在泊于镇大邓格村，顺着一条小路拐进一处大院，两旁争相盛开的凌霄花开得正艳。院子里，由威海市旅游摄影协会会员们带来的歌舞表演引得观众阵阵欢呼。老年餐桌就在大院里一排修葺一新的房子里。房间自东向西依次是厨房、餐厅、棋牌室、理疗室。走进宽敞整洁的厨房和餐厅，大厨们正忙着切菜、颠勺、装盘，各司其职地准备着午餐。在棋牌室，各个功能区划分明确，将为老年人提供休闲娱乐的场地。理疗室里摆放着几张崭新的理疗床，墙上还张贴着各类老年养生知识，引得不少前来参观的老人驻足观看，学习。

中午时分，老年餐桌上已飘出阵阵饭香，老年人们面前已摆好了工作人员打好的饭菜。白菜炖排骨、炖黄花鱼、西红柿炒蛋……丰富的菜品种类引得大家频频竖大拇指。

“党和国家的政策好，俺们也跟着沾光。你看这饭菜，种类多，口味也不错，真是为我们老年人着想。”大邓格村85岁的村民董木柳开心地说。看到一旁棋牌室里的麻将桌，董木柳又约起几位老姐妹：“一会儿吃完了，咱们再打会儿麻将！”

据悉，大邓格村的老年餐桌是由威海陆安养老服务公司承办，该公司总经理王步林介绍，这处老年餐桌目前为村里十几位80周岁以上的老年人以及低保户提供午餐和晚餐，前期已试运营了一个多月。目前，90周岁以上的老人每月收费100元、85周岁的老人每月收费200元，80周岁以上老人每月400元。此外，这处老年餐桌还为临近的温泉寨村老年餐桌提供送餐服务。

“我们还为村里行动不便的老人开设了免费送餐服务，为他们切实解决就餐问题。同时，老年人除了能免费在此使用棋牌室，还能免费接受量血压、测血脂等服务。我们每周还会把温泉寨村的老人接到这里来，和大邓格村的老人们一起进行一次包饺子、包子的集体活动。”王步林介绍，这里将为村里80周岁以上的老人提供膳食供应、个人照料、康复理疗、休闲娱乐等日间托养服务，让老年人白天来这里接受照顾和参与活动，晚上回家享受家庭生活。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=82338>

(来源：澎湃新闻)

浙江：温岭力推“社区居家养老”模式

“老了之后，时间过得很慢”，这是浙江温岭市新河镇屿头社区王彩花夫妇以前的感觉，现在的感觉是“转眼就黑了”。这对将近80岁的老两口入住社区里的居家养老服务中心，每天都有事做，忙得不亦乐乎。新河镇居家养老服务中心是一家建在家门口的养老院，构建了“社区居家养老”的模式：白天，老人们过来玩耍吃饭，晚上回家休息；推出日送餐、陪护、家政等服务，并且可以送服务上门；社区（政府）购买服务、提供优惠补助，助推养老服务开展。

社区建起养老院

屿头社区的居家养老服务中心，建筑面积1800平方米，包括两幢三层公寓楼及餐厅、活动室等。社区党支部书记王雪萍说：“入住到这里的老人，大部分是白天来，晚上回家睡。有些子女临时出远门的，就会住在服务中心。”

在服务中心，林玉明被大家尊称为“林老师”。林玉明退休前是一位体育老师，会一手娴熟的太极拳。现在每天一大早，他都带着社区里的老人在操场上打太极。“感觉自己又年轻了一回。”林玉明说，“比在家里舒坦。”

同林玉明一样，服务中心的老人们每天都有事情忙活。走进二楼的书画室，“老年书法交流沙龙”正在举行，几位老人正在挥毫。放映厅里，现代化的投影设备正在播放电影，老人们聚精会神看着电影、喝着绿豆汤，很是惬意。

屿头社区是较典型的老龄化社区，在籍人口1408人，60岁以上老人就有376名。2012年，社区投资建设的老年公寓竣工，老人们不愿入住，更愿意在自家生活。

2015年，以“居家养老”为特色的服务中心投入使用后，在老人中大受欢迎，还辐射到周边地区。

养老服务送上门

“太感谢养老服务中心了，我们子女省了不少力气。”居民王女士说，服务中心不仅可以提供助餐、助洁、助医等陪护服务，还能通过“一键通”手机进行呼叫，提供上门服务。

前些年，王女士看到了屿头社区的居家养老服务项目，抱着试一试的心态，把母亲送了过来。“价格比养老院和雇人都便宜，服务反而更加周到。最关键的是，母亲可以在养老床位、家庭之间自由选择，住在家里也能接受送餐、照料等上门服务，实现了居家养老。”

“现在很多子女白天忙着上班，照顾老人忙不过来。”居家养老服务中心站长符才行说，“而我们就在社区里，给老人上门服务也方便。”

除了提供上门服务外，这个养老服务中心还有更多的方式关心、帮扶老人。例如利用老年人之间容易沟通的优势，聘请社区有热情的2名老年人社区“助老员”，定期对社区独居、孤寡老人进行探访；与当地志愿服务队伍建立定点服务关系，经常组织开展义诊、文艺演出、爱心理发等多种志愿服务活动，充实和丰富老年人生活。

社区买服务，机制更长效

居家养老，离不开家庭与社区的融合，也离不开社区的大力支持。

“通过社区（政府）购买服务，引入第三方养老服务机构进入社区，让居民在社区里就能享受到良好的居家养老服务，这是一件双赢的事情。”王雪萍说。

对居家养老服务中心，屿头社区提供的帮助是多方面的。在基础建设方面，社区集体的房间都是无偿租给第三方，让机构以最低的成本提供最优质的服务。在资料互通方面，社区整合居家养老服务中心、健康小屋、文化礼堂等资源，共享各类设施设备和老人基本数据，助推中心提供更好的服务。

家门口养老，也让社区的功能不断延伸。新河镇民政办工作人员陈登飞说：“我们最初的设想是打造一个融合托养、医疗、文体、餐饮服务为一体的小型嵌入式养老机构。”在他看来，屿头社区的居家养老服务中心基本符合当初的设想，能够实现“20分钟养老服务圈”，一些细化的服务项目也得到实践。

“这种‘家门口’的养老模式可以为农村养老深入可持续发展提供范本。”陈登飞说，温岭正大力推广这样的养老模式，全市已建成16家居家养老服务中心，覆盖每个乡镇（街道），目前还有8家中心正在建设中。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=82340>

（来源：台州日报）

江西：“家”中养老，享舒心生活

“在这里吃饭很方便，每天只需要花4块钱左右就能吃中饭和晚饭，有荤有素，吃得好，和大伙在一起也很高兴，这个居家养老服务真好！”近日，在进贤县民和镇北岭村村委会乌石村祠堂内，村内留守老人纷纷主动前来报名参加新一年的居家养老服务。

2019年9月1日，北岭村委会选取乌石村作为居家养老服务试点村，村委会综合考虑路程、功能等多方面因素，广泛征求村民意见，选择位于村中心的祠堂打造为居家养老服务中心，为村里的留守老人提供餐饮服务和娱乐休闲活动。

“打造这个居家养老服务中心得到了全村人的支持，除了上面给的政策补助和村集体拿出的一部分补贴，在外的年轻人纷纷捐款捐物，村里的老党员、老干部也主动献力。只有把这里当成大家的‘家’来经营，才是真正的居家养老服务。”北岭村支部书记黄勇说。

在乌石村居家养老服务中心，有大约20位老人就餐。老党员洪爱国、洪三印因有电动车，主动承担起了买菜职责，其他老人轮流洗碗、做饭，餐后各自清洗碗筷，大家各尽其责，共同建设这个养老“家园”。

据介绍，本来服务中心请了人买菜做饭，但老人们勤劳惯了，觉得自己身体还很硬朗，自己做的饭菜也更符合口味，便和村里商量着自己买菜做饭。村里综合考虑后同意了，还给轮流做饭的老人一天发50元补助。村民洪赛香告诉记者，自村里开展居家养老服务以来，明显感觉到大家更团结了，以前都是自己做饭，饭后就在自家院子里坐坐，现在哪家老人没来吃饭，他们都要去看看是什么情况。对不方便前来的老人，居家养老服务中心也会安排人进行送餐服务，确保居家养老服务中心的每位老人都能享受到贴心服务，解决在外务工青年的后顾之忧。

除了老人，在乌石村居家养老服务中心，还有一位比较特殊的成员。47岁的洪玉山孤身一人，是智力残疾程度较重，属于低保兜底脱贫一类，村里便让他在养老中心一起吃饭，他也会负责在养老中心打打架。

此外，村里还经常把各种活动的举办地点选择在居家养老服务中心，丰富老人的精神生活。今年端午节的时候，村里在活动中心内举办了包粽子大赛，让留守老人们热热闹闹地过了一个传统节。

不是吃饭的时间，老人们也喜欢待在服务中心，一起聊天，玩棋牌，看电视，日子过得轻松又悠闲。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=82317>

（来源：南昌新闻网）

福建：平潭办好家门口的养老院

在福建省平潭综合实验区，生活着7万余名60周岁以上的老年人，占全区总人口的15.6%。如何提升养老服务质量，是当地政府民生工程的一项重要课题。

近年来，平潭一方面加大政策扶持力度，积极构建养老、孝老、敬老的社会体系，建立健全养老服务网络，不断提升基层医养服务水平；另一方面，积极探索多元养老模式，引进台湾养老经验和做法，加快老龄事业和相关产业发展，打造具有平潭特色的健康养老新模式。

延伸服务触角

9月1日，记者来到位于平潭岚垵小区的平潭佳园社区老年人日间照料中心。4名老人正在棋牌室边下棋边聊天，享受悠闲的晨间时光。“这里既有老伙计，也有新朋友，不仅吃喝不愁，还有很多娱乐项目，我几乎每天都来。”77岁的翁其昌笑得合不拢嘴。

该中心建筑面积约770平方米，设有休息室、棋牌室、医务室、多功能活动室、图书阅览室和厨房、餐厅等，为老人提供日间照料、休闲娱乐等服务。未来还将开设舞蹈、音乐等课程，并引进更多适老化娱乐活动，实现老有所学、老有所乐。

这些年，平潭综合实验区不断扩大社区居家照料中心和农村幸福院辐射范围，推进区域养老均衡发展，进一步补齐设施建设短板。截至目前，全区养老总床位数为2377张，每千名老年人拥有床位33.7张；城市养老服务设施覆盖率100%，农村养老服务设施覆盖率为71.35%，城乡平均养老服务设施覆盖率达85.67%。

此外，平潭积极落实家庭医生签约服务，为辖区老年人提供健康服务，改善老人生活质量。目前，已组建家庭医生团队99个，参与签约医生113人，15.2万名辖区居民自愿签订家庭医生服务协议。

引进台湾团队

评估室、康复室、多功能厅、卧室区……一走进平潭综合实验区社会福利中心1号楼，便能感受到专业、温馨的氛围。

据了解，该中心集养老、护理、医疗、康复、政府公共保障等功能于一体，设有平潭国德老年康养中心与平潭国德和平医院，引进台湾医养模式，打造优质内科医护团队，为入住老人提供医疗、养老、康复和护理等服务，目前已有43名老人入住。

该中心负责人赵凌云告诉记者，中心为老人提供营养膳食、安宁护理等服务，并依托中心二级综合医院，实现长者“小病不离床，大病不离院”。每日有台湾社工带来丰富多彩的娱乐节目，为入住老人增添生活乐趣。自2016年以来，平潭综合实验区陆续出台《鼓励台湾企业或个人来闽投资办医和开展执业活动的若干政策措施》《关于促进两岸经济文化交流合作的若干意见》等一系列扶持政策，向台湾养老业借智借力，鼓励台资企业、台籍医生来闽兴办医疗机构。依托独特的区位优势，平潭深化与台湾教育机构合作，聘请台湾专业人士来闽开展专业培训，共同探索人性化养老服务之道。

作为台资兴办的养老机构，平潭乐天养老院积极引进台湾专业养老服务团队负责运营管理，以失智老人为主要服务对象，让老百姓在家门口享受优质养老服务。

该养老院还打造了平潭首个老年痴呆照护中心，引入台湾专业督导员，以角色扮演形式，邀请家属一同帮助患者进行认知训练，延缓患者病情发展，探索老年痴呆照护服务新路径。

开启智慧养老

孤单乏闷时，有专人陪聊解闷；行动不便时，有专人上门跑腿；卧病在床时，有专人贴心照顾……在平潭，依托“12349”智慧养老服务平台，这样便捷、贴心的“点菜式”养老服务已成为现实。

近日，家住潭水村的老人游天发拨通了“12349”热线，希望服务人员能代他购买消炎药品。原来，游天发腿脚不便，常年靠药物缓解疼痛，由于子女不在身边，这事难倒了他。

接到求助电话后，客服人员立刻安排辖区助老员对接。不到半小时，助老员王华勇便赶到老人家中。“多亏了这个服务热线，工作人员上门服务，迅速周到。”游天发连连称赞。

“12349”智慧养老服务平台于2017年3月在平潭上线，打造紧急救援、呼叫服务、老年人基本信息、健康档案等系统，致力于为老年人提供线上信息服务与线下援助服务。截至目前，该平台累计为1.43万名老人服务5.98万次。

“充分运用互联网、大数据技术，将社区养老服务和机构养老服务嫁接、植入到居家养老服务中，让老人在家中即可享受专业照料、看护支持等服务，形成社区嵌入、中心辐射、统分结合的养老新模式，逐步打造没

有围墙的养老院。”平潭综合实验区社会事业局民政处副处长高心宇表示，下一步，平潭将加快推进设施建设，力争年底前建设22家农村幸福院，完善100家老年活动室，打造一批智慧养老院，努力为老年人提供多层次、更精准的养老服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=82312>

(来源：云南网)

无论在何处养老，老年人都应被尊重与温馨包围

“我可以握住您的手吗？”有着多年经验的养老机构护理员杨丽萍询问着躺在床上的年近90岁的胡永盛老人，并等待着老人的反应。杨丽萍看到老人被子的一角微微凸了起来，她慢慢掀开被子边沿，握住了老人的右手。

在进入胡永盛的房间之前，杨丽萍了解到胡永盛最爱听的一首歌是《鸿雁》，她站在老人床边刚唱出第一句旋律，老人便湿了眼眶。在杨丽萍看来，老人需要的不是物质享受，而是心理尊重和精神陪伴。

近年来，各地陆续出台了针对养老机构的“老年人心理及精神慰藉服务规范”，将“消除老人的孤独感和隔离感”写入心理支持服务程序之中。

养老机构：为半失能、失能老人创设心理尊重

在北京市朝阳区三里屯老家园里，生活着30多位老人。老人们把这里看作家，原因只有一个：在这个家里，每个成员无论语言或身体行动能力如何，都能获得平等的关注和尊重。

对于机构养老行业来说，“越安静的越容易被忽视”一直是一条不言自明的普遍规则，完全失去自理能力和语言能力的老人处在精神需求金字塔的底端，老人们仅需保持生存状态——无论菜色多么丰富，他们吃到的只有搅拌机产出的奇怪混合物。

“每道菜都有不同的味道，失能老人也应该享受品尝美食的愉悦。”老家园负责人丁立娟告诉记者。每到吃饭时，老人们听着护理员大声报出菜名，香菇油菜、黄瓜鸡丁依次搅拌均匀，让舌尖感受不同的味道。已丧失吞咽能力依靠胃管进食的失能老人虽无法靠味蕾品尝，也能通过听菜名、观菜色感受食物的力量，获得生活本身所赋予的尊重。

“姑娘，你看我这件新衣服好不好看？”83岁的张玉娥老人坐在走廊的轮椅上，笑着向记者伸出手，“和年轻人拉拉手，感觉我也变年轻了。”据老家园工作人员介绍，住在养老机构的老年人由于无法出门，因此格外渴望与他人的语言交流和肢体互动。

大手拉小手、精油按摩抚触……老家园与辖区幼儿园、中学结对开展活动，孩子们的笑声和笑脸回应了老人的需求、慰藉了老人的身心。“希望疫情早一天彻底结束，我们就能早一天再见到这些孩子们。”张玉娥说。

除了希望早一天见到孩子们，张玉娥同样期待着她最喜欢的运动——厨房里用剩的空油桶被工作人员改造成了“油桶人”，张着“大嘴巴”，等着老人们拿勺子投喂，这是专为坐轮椅但上半身活动自如的老人设计的上肢运动；旧报纸铺成赛道，上面压几个饮料瓶，等着老人们用脚将饮料瓶拉至身前，这是专门为坐轮椅的老人锻炼双腿协调运动设计的游戏。

在张玉娥眼里，这些运动是自己在耄耋之年尚觉老当益壮的竞技场，对老家园的护理员来说，每次运动都是帮助逐渐失去自理能力的老人打开心扉的机会。彩色的旧纸做成彩球，挂在失能老人床前，这是专门为卧床老人设计的上肢运动游戏，老人可以通过转动脑袋和眼睛的方式参与运动。

居家养老：为独居老人提供心理抚慰

年近70岁的穆华光老人住在北京市西城区某小区，平日里一人独居，同在北京的只有一个妹妹，却并不常联系。穆华光患有多种老年疾病，性格比较内向，平时除了去社区医院就喜欢待在家里，很少在小区活动。闫芳是北京睦友社会工作事务所的一名老社工，这一天她准时来到老人家门口，反复敲门都没有得到屋内的回应。“老人有神经性腿疼的毛病，尤其是上洗手间时，经常要自己扶着墙才能站起来，平常一坐到沙发或椅子上就半天起不来。”闫芳告诉记者。就在闫芳准备求助社区工作人员时，穆华光向楼上身上把门打开了，闫芳还没走近就闻到老人身上浓得发苦的中草药味。

进屋后，闫芳拉了把椅子在老人身边坐下，听他讲过去的经历。回忆年轻时在东北当兵的经历时，穆华光的脸上又重现了当年的神采，说到年轻时想当记者却因父亲反对放弃了梦想，穆华光沉默了……

“我离开的时候，老人目送着我，迟迟没有关门。”闫芳说。从穆华光家离开后，闫芳去了社区居委会，与社区负责人商量给穆华光家中安装扶手的事。“我们在做居家养老服务时，除了要给老人提供物质上的帮助，也要多关注老人的心理需求，要二者兼顾。”闫芳告诉记者，仅一天时间，社区就为老人家里装好了扶手。

除了穆华光老人，依赖心理慰藉并从中受益的还有北京市西城区西四北社区的丧偶独居老人王丽芬。老伴去世前，王丽芬便不常出门，老伴的离世让她的内心变得更加封闭，但她也不愿意把悲伤抑郁的情绪发泄到两个儿子身上。

北京睦友社会工作事务所的心理咨询师刘娜了解王丽芬的情况后，想先通过电话与老人建立联系，“一开始老人拒绝接我的电话，后来我每隔几天打一个，她每一次态度都比上一次缓和一些，我就借机与她聊一些轻松的话题，比如最近的天气、饮食要注意的方面，渐渐打开了她的话匣子。”刘娜说，没过多久，王丽芬同意了刘娜入户探访的请求。

每次见到刘娜，王丽芬都会讲与老伴的故事，“我老伴忠厚老实、心地善良，对亲朋好友都很真诚，我们两个人一辈子相濡以沫……”在每次将近一个小时听老人倾诉的时间里，刘娜都会在需要的时候给予老人适当的回应。

“老人慢慢走出了悲伤，换上了喜欢的衣服，颜色也不再是之前的暗灰色，头发梳得一丝不苟，整个人特别有精气神。看到她的情绪慢慢好转，我也开心，说明这么长时间的付出没有白费。”刘娜对记者说。

未来展望：护理员有温情，养老服务有温度

近日，民政部养老服务司起草《养老机构护理员培训大纲(征求意见稿)》，其中明确提出：以积极应对人口老龄化、加快建设养老服务体系、发展养老服务产业、全面提升老年人生活质量为目标，开展养老护理员培训，切实提高养老护理员的理论知识、服务意识和操作技能，提升养老护理员职业道德素养、沟通交流能力、创新服务理念、应急处理能力等，增强养老服务相关的生活照护、基础照护、康复服务、心理支持、安宁服务、照护评估、质量管理及培训指导等相关知识和技能，更好满足养老服务需求，提高养老服务专业化和规范化水平。

“养老机构护理员的管理和培训对机构养老水平的提升至关重要，特别要关注护理员的心理状态。”丁立娟告诉记者，“人们时不时会在新闻里看到护理员虐待老人的情况，其实最终都能归结于认识和心态出了问题。”

在丁立娟看来，不管是机构还是居家养老的护理员，入职第一课都应该正确认识“老年人”这一群体。“每个老人都为社会发展和家庭幸福作出了贡献，他们身上都有值得年轻人学习的优点和特长。”丁立娟说，“当护理员真正意识到这一点的时候，去善待、尊重老人就不会成为负担，而是一份可敬的责任和事业。”

在心理尊重和认同之外，丁立娟认为让护理员享受职业成就感和自豪感是需要引发社会重视的另一方面。在老年家园，工作细致周到的优秀护理员会得到机构颁发的荣誉称号，甚至会多次得到媒体采访报道的机会。“我经常对我们的护理员说，现在你们是名人了，得更加努力工作表率。她们听到特别开心自豪。”丁立娟说。

对于未来的老年生活，丁立娟表示没有做过具体设想，但一定会是更加人性化、更具安全感的生活图景。“社会、机构、专业人员，包括老人自己都在努力朝着更好的方向改变，我对未来的中国养老服务很有信心。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=518&aid=82316>

(来源：中国城市报)

“慈舟养老院”的老伙伴们：21年前“众筹”买楼互助养老

近日，93岁的老人浦逸敏和她的老伙伴们一起做了个大决定：把曾经“众筹”买下，用作互助式养老院的小楼捐给了村委会，让其继续为村里老人服务。

从众筹买楼到互助养老再到一起捐楼，在这些老人身上，又发生了怎样的故事？

在上海嘉定双善养老院里，我们见到了浦逸敏老人。大家都喜欢亲切地叫她浦老师。20多岁浦逸敏就到嘉定来谋生计，退休前是个医生。医者仁心，浦逸敏保持吃素、不杀生的习惯已有几十年，还认识了不少同道中人。大家平时经常在一起活动，这些老伙伴就是在这个过程中结识的，一晃就是20多年。

浦逸敏互助养老的伙伴陈季芬：这张就是印度尼西亚海啸，我们去捐给红十字会，一起去捐钱的时候。

上世纪末，上海嘉定外冈镇葛隆村132号的农村信用合作社要搬迁，这栋小楼就闲置了出来。当时浦逸敏已经70多岁了，因为要吃素，在家就要分灶、分食，很不方便，其他吃素的朋友们也有这种感觉，于是就想到外面去。当时，镇里、村里的公共养老设施还处于筹建阶段，他们得知信用社搬迁的消息后，突发奇想：能不能搬到这栋空楼里面去呢？众人推举浦逸敏去谈这件事。当时这栋楼造价6.8万元，由于使用时间有些长，算上折旧的部分，可以5万元转让给老人们。可是，上世纪末，对于他们来说，5万元是个“天文数字”。

浦逸敏：我说那这样吧，只有靠大家的力量才能做成这桩事情。

浦逸敏和老伙伴们商量后，大家决定“众筹买楼”。消息一传十、十传百，大家都知道了老人们要买楼的消息，纷纷支持。5元、10元到1000元、2000元，最终有数百人参与了那次“众筹买楼”行动。有的人并没有想要住进楼里，只是想单纯捐款，出一份力。

终于，在1999年1月，浦逸敏和老伙伴们凑齐了5万元钱，买下了葛隆村132号楼。他们还给这栋楼取了个新名字：“慈舟养老院”，合“互助养老”“同舟共济”之意。

互助养老其乐融融

就这样，老人们开始了互助养老的生活。“慈舟养老院”虽不是真正的“养老院”，但名声却很响，不少老人听说后都表示要入住。最高峰的时候，曾有20多个老人一起住在132号楼内。

为了把这栋楼改造成适合多人居住的地方，浦逸敏和朋友们又筹集了好几万元钱进行了装修，买床、冰箱等，还改造了厕所。到2000年，装修一新的132号楼陆续有老人入住，开始了一段“互助养老”的日子。

这是一个没有院长的“养老院”。所有的事情都靠住在里面的老人们互相帮我、我帮你。有很多人不是常住，只是时不时过来住一段，图的就是这里其乐融融的氛围。

由于老人们子女并不住在这里，所以烧饭的工作由老人们轮流“值班”。而米、面、菜、油，有的靠老人们去镇上买，有的靠前来看望老人的子女送，还有当地村民免费赠送。

住在里面的老人生病了怎么办？如果得的是重病，大家就会通知老人的家属接到医院去；如果是慢性疾病，大家就一起照顾，有的帮忙喂药，有的帮忙洗衣服。

浦逸敏互助养老的伙伴陈季芬：比如说这个人昨天晚上生病了，他起不来了，早饭，洗脸的水都抬上去，给他洗脸，做饭都给他放到床边上去都是互相帮助的。这一点不要讲的，很自觉自愿的。

由于老旧房屋没有煤气，村民们造房子锯下来的木头会给老人们送来烧灶台；乡下割稻子了，村民们也会把水稻秆送过来当柴火烧。2015年时，楼里要搞装修，嘉定一个做窗帘买卖的老板朱金茂自掏腰包拿出万元，帮132号楼重新安装了窗户。

这些年，靠着热心人们的帮助，住在132号楼里的老人们有了健身器材，还有电视机、录像机，居住条件不逊色于其他养老院。

时代变迁“传奇”楼继续传承互助

随着生活水平和养老服务水平的全面提升，许多老人逐渐开始选择请护工居家养老或是进入正规养老院，入住132号楼的老人逐年减少。“慈舟养老院”的几位筹建人随着年龄增大，照看其他老人也已力不从心。

于是在2015年，“慈舟养老院”正式“退休”，没过多久，浦逸敏就住进了嘉定双善养老院。在养老院的浦逸敏一直放心不下这栋小楼，想给它找个归属。

老人们不住在132号楼以后，这栋楼要怎么处理？浦逸敏说，她肯定不能占为己有，因为当时出钱的有很多人，并不是她一人购买。思来想去，浦逸敏决定，要将这栋小楼捐给当地政府。

浦逸敏：房子不住要坏掉的，村里的大队很近，对他们应该有用，所以我想感谢他们曾经给我们老人的帮助。在一起有20多年了，感谢父老乡亲对我们的关心。

200平方米的小楼，按上海现行市价，已超过500万元，但就像当年买楼一样，浦逸敏捐楼的提议得到了老伙计们和其家人的一致同意。

浦逸敏互助养老的伙伴陈季芬：就是最好的事情，我们浦医生这是，这样一来，人家电视里都知道这个房子浦医生送出去了，送给大队了，以后还是为老年服务吃吃饭，聊聊天他们很高兴，没有一个人想，这个人出去了，卖掉了，我想收回一点，没有人这样想的，大家都是很开心，浦医生做的这个是好事，住在里面人很团结的。

近日，上海市嘉定区外冈镇党委书记李雪特意代表葛隆村前来看望老人，并告诉老人他们对于这幢楼的后续的一个计划。

上海市嘉定区外冈镇党委书记李雪：因为浦医生生的愿望就是想办养老院，所以我们想就是怎么样把她这些想法和我们农村的实际结合起来，所以接下来以后我们是准备着手要进行装修，装修好以后，估计明年上半年就可以使用了。

提升软硬件让“银发族”安享高质量晚年

“慈舟养老院”虽然退休了，但社会对互助养老的尝试一定还会继续下去。浦老他们之所以有较强的幸福感，很重要的原因是他们在邻里互助的过程中感到被尊重和被需要。

谁都希望养老不离乡邻、不离乡音，好在现在养老院、睦邻点离家不远了，还可以叫护理员上门服务，像之前那样选择“抱团”养老的肯定就少了。但“抱团”养老的实践也带给养老机构诸多的思考：在提升硬件的同时，如何在丰富老人精神文化生活上下更多功夫，带给他们更高质量的晚年生活。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=518&aid=82349>

(来源：央视新闻)

养老产业

河南国际大健康产业博览会开幕

9月5日，以“健康中原、共建共享”为主题的第二届河南国际大健康产业博览会在郑州国际会展中心举办。500余家品牌参展商参展，重点聚焦健康养老、中医中药和女性健康等方面，吸引了众多观众前来参观。展会旨在搭建中原地区大健康产业展示和交互平台，助力实现“健康中原2030”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=82329>

(来源：中原网)

洪京一：人工智能对缓解人口老龄化压力等至关重要

“2020中国智能产业论坛”于2020年9月7日在北京国家会议中心举办，中国电子学会副秘书长洪京一以“把握智能浪潮，勇创发展先机”为题发表演讲。

洪京一表示，近年来，移动互联网、大数据、人工智能等新兴技术的交叉融合和群体性突破，正将我国的人口优势转化为数据优势、市场优势，悄然变革着数字经济时代的全球创新版图。这种创新力量的此消彼长，伴随着全球经济的承压下行以及逆全球化的暗潮涌动，终将演变为全球产业、经济格局的重构：百年未有之大变局已然来临。

洪京一指出，世界各国已经充分认识到人工智能是未来国家之间竞争的“杀手锏”，纷纷布局人工智能技术研发与应用创新，以期占领新一轮科技革命与产业变革的制高点。对于我国而言，人工智能的蓬勃发展是一个历史性机遇，对缓解人口老龄化压力、应对可持续发展挑战以及促进经济结构转型升级至关重要。

以下为演讲实录：

尊敬的龚克主席、刘韵洁院士、赵志耘主任，各位领导、各位来宾，女士们、先生们，大家上午好！

在这秋风送爽的时节里，很高兴与大家相聚北京，共同出席2020中国智能产业论坛。首先，我谨代表中国电子学会对本次论坛的召开，表示热烈的祝贺，对莅临本次论坛的各位领导和嘉宾，表示衷心的感谢和热烈的欢迎！

近年来，移动互联网、大数据、人工智能等新兴技术的交叉融合和群体性突破，正将我国的人口优势转化为数据优势、市场优势，悄然变革着数字经济时代的全球创新版图。这种创新力量的此消彼长，伴随着全球经济的承压下行以及逆全球化的暗潮涌动，终将演变为全球产业、经济格局的重构：百年未有之大变局已然来临。

世界各国已经充分认识到人工智能是未来国家之间竞争的“杀手锏”，纷纷布局人工智能技术研发与应用创新，以期占领新一轮科技革命与产业变革的制高点。对于我国而言，人工智能的蓬勃发展是一个历史性机遇，对缓解人口老龄化压力、应对可持续发展挑战以及促进经济结构转型升级至关重要。

本次论坛以“后疫情时代的智能产业发展趋势与机遇”为主题，邀请人工智能领域的院士、专家及企业高层，分享后疫情时代智能产业发展机遇与挑战的见解与观点。希望大家激荡思维，碰撞智慧，为我国智能产业创新发展贡献新的智慧、谱写新的篇章！

最后，预祝2020中国智能产业论坛圆满成功！祝大家参会愉快，收获满满！谢谢大家！

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=82318>

(来源：新浪财经)

中国老龄化社会潜藏价值报告：产业价值篇

为了更透彻地了解银发产业的机遇与挑战，蔚迈的增长策略团队邀请了三十五家来自六大行业的企业，一起对谈银发经济，探索解决方案。这六大产业分别是：美丽与时尚、出行与旅游、金融与财富、学习与价值创造、医疗与健康、居住与社区。

这份报告以多视角（政策与企业、宏观与微观、商业与社会责任）、结合一线实践者的声音、系统地梳理多个产业的实践（银发市场包含全产业，不仅限于健康与养老）、并对供给与需求、以真实的案例启发大家理解银发市场的实践。立足于未来描绘出各产业趋势以及愿景（未来的社区生态、以及全产业步入大健康的愿景）。

由于市场准备程度的差异，各产业所面临的境遇也各有不同。有些产业拥有成熟的创新和供给体系，有些产业需要做出更多的创新，而有些产业则需要从长计议或者重新开始。

报告从政策风口与六大产业的视角、结合国内外的营销实践，为行业梳理，打开经济突破的突破口。

以美丽与时尚市场为例，这个市场的机遇犹如“房间里的大象”，庞大却不易见。

银发群体渴望得到关注、被认同，获得体面、尊严、展现自我与年轻活力，并实现自我价值。然而，面临的确是忽视、偏见和刻板印象、以及缺少先进的和针对性的解决方案。这个产业包含五大细分市场：皮肤和身体护理、彩妆、身形管理、医美、穿搭。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=82324>

(来源：新浪网)

第六届中华慈孝文化节：赋榜样以光亮予老龄以关怀

5日，第六届中华慈孝文化节在浙江杭州举行，通过表彰“2020中华慈孝人物”、举办2020第六届中华慈孝文化论坛，向社会树立慈孝典型，探讨疫情时代养老话题，弘扬历久弥新的慈孝文化。

赋榜样以光亮，予老龄以关怀。六年来，以此为主要内容、形式的中华慈孝文化节，已逐步演变成在海内外具有一定影响力的文化交流品牌，让慈孝之光跨越身份、距离，触达人心。

10位个人(团体)获授“2020中华慈孝人物”

在平凡的世界里，总有一些大爱在身边闪烁。

在此前五届中华慈孝文化节评选出60名慈孝人物的基础上，今年又有10位(个)慈孝人物(团体)获得“中华慈孝人物”称号，其来自海内外各行各业，在各自领域传承弘扬着中华民族的慈孝文化。

他们当中，有10多年来往返海峡两岸完成台湾老兵们“回家”遗愿的刘德文，有用书信方式帮助留守儿童打开心扉、化解困惑的蓝信封留守儿童关爱中心，有疫情期间为独居老人代购药品、口罩及生活用品的武汉空巢老人服务小分队等团体。

抗疫逆行者集体也入选此次2020中华慈孝人物。在现场颁奖环节，抗疫逆行者代表——浙江省援鄂第二批医疗队领队，浙江医院副院长、主任医师宋柏杉上台领奖，并讲述在湖北难忘的支援经历。“作为湖北人，此次回武汉我责任重大，不仅要帮家乡渡过难关，还要把整个医疗队平安带回浙江。”

舍己为人，大爱无疆。作为慈孝人物之一，23年33次入山扶贫的张俊兰亦是这句话的践行者。1997年，身为《天津日报》记者的张俊兰第一次走进四川省凉山彝族自治州最贫困地区进行调研采访。眼见触目惊心的贫穷后，张俊兰决心用尽所有助凉山脱贫。建校、助学、创建孤儿班，23年来已累计助力上万受益者。

“如今他们有的读完博士，有的成为了记者、医生。”张俊兰说，“我无比期待这些学生能够笃守慈悲大爱，点燃凉山脱贫的星星之火。”

有时正是一点点希望，赋予了生活的无穷能量。现场，2018年慈孝人物“西瓜男孩”李恩慧返场。当初他拒绝捐款，卖瓜攒学费回报养父的故事感动了千万人，如今他已是浙江警官职业技术学院的一名大三学生。“我想成为一名特警，在实现人生理想、生命价值的同时，报答养父，支撑起我的家庭。”

大时代中的慈孝：聚焦老龄化与养老问题

当慈孝文化延伸进日常生活，如何实现“老有所养”“老有所医”成为与每个人息息相关的热点话题，也成为全面建成小康社会的重要民生课题。

银发大潮扑面而来，会给社会带来什么影响？中国老龄协会政策研究部主任李志宏判断，“后疫情时代，长三角养老服务发展将迎来重要的机遇期。”他提出，后疫情时代长三角养老服务将在均等化、功能整合、养老服务资源统筹协调、精准匹配、提质增效、康养结合等六个维度上发展。

盘古智库老龄社会研究中心主任、中国红十字基金会理事、阿里巴巴商学院学术委员梁春晓具体分析，当前中国社会所面临的，是老龄化和老龄社会的全国性挑战。针对中国未来的养老问题，宗教养老特别是佛教养

老是一个不容忽略的选择，其提供了另一种审视养老伦理的思路。

就“后疫情时代的慈善与养老”话题，中国社会福利与养老服务协会医养结合分会会长卓永岳与中华医学老年分会委员兼副秘书长、浙江医院医务部主任陈新宇开展对话。

陈新宇建议，国家应建立健全相关组织架构，以老年人回归家庭为最终目标，制定可操作的实施计划。从心理健康、营养健康和自理能力等多方面入手，培养老人及其家属的多方面能力，待老人回归家庭后，其家人能够接替医生做好后期养护。卓永岳表示，养老要整合跨代社会资源，可以提倡互助养老，让年轻人“住”进养老院。

六年接力让共情与文化认同直抵人心

2015年至2019年，中国新闻社与杭州灵隐寺已合作举办五届中华慈善文化节。从起初的深耕浙江，到立足海峡两岸，再到如今的面向全球华侨华人，中华慈善文化节已逐步演变成在海内外具有一定影响力的文化交流品牌。

六年接续前行，六年大爱接力。2020年是全面建成小康社会之年。精神之充裕，文化之富足，才是更高质量的小康。

中国新闻社副社长夏春平表示，在疫情之年的特殊背景下，亟须一个能够弘扬“中国精神”、凝聚“中国力量”的有效载体，来满足广大民众释放出来的更大的精神文化需求。第六届中华慈善文化节的举行恰逢其时，因为慈善精神恰恰有着巨大的感召力和直抵人心的“共情力”。

浙江省归国华侨联合会主席连小敏说，在中华民族的文化基因中，慈善二字植入血液。“侠之大者，爱国爱民，行善要去实践，无论身在何处，无论身居何职，只要有这份心，只要人人都献出一份爱，这个世界将无比的美好。”

“中华慈善文化节已成功举办至第六届，充分展现了中华优秀传统文化的独特魅力和海内外炎黄子孙的文化认同。”中国佛教协会副秘书长、杭州灵隐寺方丈光泉法师说。

为让“慈善”直抵人心，浸润百姓，第六届中华慈善文化节还在杭州历史最悠久的7路公交车上推出中华慈善公交主题活动。在具有百年历史的7路公交车上，活动以“让座+慈善”为导向宣传慈善文化，呼吁大众礼貌让座，有礼乘车，让慈善穿行杭州。

据悉，2020第六届中华慈善文化节由杭州灵隐寺、中国新闻社浙江分社和浙江省归国华侨联合会主办，中国新闻周刊、中国慈善家杂志社、杭州云林公益基金会支持。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=82330>

(来源：央广网)

合众人寿信息技术总监项颂：将加强养老产业布局实现与保险业务联动

9月4日，由《华夏时报》、水皮杂谈、华夏时报金融研究院共同主办的“保险业理性与繁荣之路：2020第三届华夏时报保险科技峰会”在北京召开。

合众人寿信息技术总监项颂在“科技如何重塑保险生态新模式”的对话环节坦言，因为合众人寿的部门中心、电话中心，包括所在地、办公地点都在武汉，所以今年突发的疫情对公司而言，也是一次突击大检查。

“我们所有业务板块跟武汉有着紧密的联系，这对公司前期的信息化建设和十多年的运营服务保障体系都带来了较大的考验，因为电话中心一般都是24小时的，疫情爆发之后，人员全部都要居家隔离，这就直接导致电话中心无法办公，那么如何迅速实现现场办公到居家办公的转变，为用户提供7×24小时服务保障成为最需要解决的问题。”项颂说道。

所幸的是，得益于2019年全面启动的“空中课堂”培训体系的建设，在2020年初，疫情爆发之后，不论是合众人寿电话中心还是其线下展业，都迅速有效的从现场办公切换到了居家线上办公。

当然，这种大幅度的切换除了对公司科技是一种挑战外，对公司的员工而言，也需要一个适应的过程。项颂表示：“这次疫情，更多地让我们通过这次考试，认识到企业在发展过程中，信息科技、运营保障、服务流程的重要性。同时，如何实现线上、线下业务齐头并进，更多的也是考验公司管理层、经营层的领导力。”

受疫情影响，今年以来，整个保险行业保费收入均有所下滑，“这对我们来说，也是一次机遇，让我们可以重新回归基本面、审视基本面，更加注重在平台化过程中，如何进一步让基层代理人队伍更多地接触客户，发挥单兵作战能力。我们需要进一步利用科技手段去提升、锻炼、发展队伍。”项颂说道。

在谈到对生态概念的理解时，项颂表示，生态圈其实就是企业战略和定位。从公司战略来看，作为一家中型保险公司，合众人寿需要回归初心，重新审视自己的位置，找准自身与头部保险公司的差距，同时也要知道和新兴保险公司，尤其是互联网保险公司，甚至是中介代理公司相比，合众人寿的优势体现在哪里，只有明晰自己的定位，才能更好的界定一个圈。

显然，合众人寿的战略定位十分清晰，即围绕“保险+养老”，打造综合性保险集团。具体而言，公司的科技建设都在围绕“客户、队伍、渠道、产品”这四点所展开。队伍和产品建设是内圈，客户和渠道建设是外圈，只要做好“内圈”和“外圈”，和公司战略相匹配，那么也就能够成功建立自己的生态圈。

在谈到合众人寿的发展战略时，项颂称，自2019年开始，公司就已经将队伍建设和客户经营定位公司未来3-5年的发展方向。如何通过科技手段，为公司线下代理人队伍提供更好的方式，实现平台化运作和线下单兵作战能力协同发展，显得尤为重要。

一直以来，合众人寿秉承“合众保险理赔不难”的服务理念，推出了“自助理赔”“闪赔”“预付理赔”等服务，实现理赔“心”速度。项颂强调，为客户服务是合众人寿的竞争核心所在，为客户提供贴心、暖心、有温度的服务，让客户能真正体会到公司爱的传递。

另外，在养老方面，合众人寿作为国内首家推出养老社区服务的公司，以国际化视野，将美国的养老社区模式和理念引入中国，率领高层团队多次到美国考察，聘请了海外人才，畅想并精心设计建设自己的养老品牌——合众人寿养老社区。据项颂透露，目前公司已经完成了包括辽宁、湖北、广西等多个城市的产业链布局。接下来公司将在经营好自身养老产业的同时，加强养老产业布局，实现和保险业务的有效联动。

值得一提的是，在本次大会上，合众人寿还荣获“保险科技创新奖”，这也充分彰显了业界对其科技创新成果的高度认可。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=82339>

(来源：华夏时报)

学者建言生育支持政策：给予参与照料的老年女性一定经济补贴

中国人口学会青年学者专业委员会微信公众号“人口青专会”8月31日刊发了吉林大学哲学社会学院讲师、博士后祁静和首都经济贸易大学劳动经济学院教授茅坤联合撰写的研究文章《生命历程视角下的生育支持政策研究》。

两位作者在文章中认为，目前我国全国两孩政策实施的现实基础比较薄弱，生育支持政策尚处于起步阶段。与国外发达国家的家庭政策（生育支持政策）相比，我国的生育支持政策实施较晚，支持内容较为分散，暂未形成体系。

文章指出，国内部分省市开始探索生育支持政策，实行了鼓励二孩的政策。例如，辽宁、湖北、宁夏等省市采取了延长孕妇产假、延长配偶陪产假、增加夫妻共同育儿假、发放二孩生育补贴、优化婴幼儿照护政策和托育服务、保障妇女产后返岗和支持女性职业发展等生育支持措施，不断构建生育友好型的政策体系。

作者认为，“这些省市的政策是生育支持政策的‘先行者’，未来相关部门也将在国家层面上构建更全面、完善的生育支持政策。”

“中国人口与发展研究中心在全国10个城市进行的3岁以下婴幼儿托育服务调查显示，80%的婴幼儿是由祖辈参与日间看护。”文章分析指出，“在托育机构相对缺乏的状况下，祖辈是儿童照料支持的重要力量。特别是，老年女性需要帮助子女照料孙辈，牺牲她们的晚年生活为代价。在人口流动日益频繁的社会，有些老年人为了减轻子女的照料负担被迫成为流动老人，照料儿童。老年女性即使到了晚年也可能面临工作与家庭照料的平衡问题，或者老年人照料与儿童照料的双重照料负担。同时，老年女性进入老年期后，自身也很容易产生健康问题。”

另外，记者注意到，文章特别提到，国外的生育支持政策中考虑到了老年人作为照料者的身份，对参与照料的老年人给予一定的经济补贴，在社会层面认可老年人对家庭和子女的付出，具有良好的政策效果。

因而，文章在结语部分也提出了“对参与照料的老年人给予一定的经济补贴”的建议：“目前，我国生育支持政策在以上两个环节较为薄弱，建议加强女性家庭与工作平衡的政策支持，重视老年女性在生育支持中的作用，在经济上能够给予一定的补贴，进一步认可女性对家庭的付出。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=82347>

(来源：澎湃新闻)

养老培训

陕西：汉中职业技术学院被授予“陕西省养老护理员培训基地”

近日，陕西省出台《关于促进养老护理员职业能力提升实施方案》（陕民发[2020]99号），确定了22个省级养老护理员培训基地。汉中职业技术学院经过积极筹备，基层推荐申报、省级联审把关、专家评审确定等程序，被陕西省民政厅和教育厅联合认定为“陕西省养老护理员培训基地”。

近年来，汉中职院充分发挥职业教育资源优势，积极与行业、企业交流合作，深化校企合作、产教融合、协同育人，为养老服务行业培育、输送护理人才，推动区域养老服务工作走向新的阶段，再上新台阶。一方面，通过积极承担省市养老护理员培训任务，推动陕南区域养老服务专业化、规范化、精细化发展。2017年首次承担培训任务以来，通过学院各部门通力合作已圆满完成600余人次养老护理员的培训任务；2018年成功竞标陕西省民政厅养老护理员培训基地，通过层层遴选成为五家省级基地之一；2020年通过省市多部门联合评审考核，2名特聘为省级养老护理员考评员，6名特聘为省级养老护理培训教师，1名入选陕西省养老专家库，助力学院再次被确定为新一轮省级养老护理员培训基地。未来两年学院将继续承担2700人次的培训任务。另一方面，学院通过积极与省内外知名养老机构达成友好合作协议，推动区域养老服务正规化、现代化、高素质发展，近年来通过多次实地考察和洽谈，与美康颐养公司和汉中康乐养老社区管理有限公司达成联合开办养老相关专业订单班协议，共同研讨人才培养方案和参与校外教学；引导和组织教师进入县镇中心敬老院、东方老年公寓等养老机构，主动为护理员提供技能培训服务，为老人提供老年常见病筛查和健康教育，并积极开展养老人才需求调研，了解行业需求、明确培养方向，目前养老相关院级课题在研3项；2018年集训4名护理专业在校学生参加省级养老护理技能大赛，全部获奖，其中二等奖3名，三等奖1名；2019年承办6名汉中市中养老机构护理员参加省级养老护理技能大赛，斩获二等奖1名，三等奖1名，优秀组织奖及团体三等奖。

数据显示，截至2019年底，陕西省60岁及以上老年人人口数量约702.37万人，占全省人口总数的18.21%，超过全国平均水平。失能老人约占老年人口的21.2%，其中重度失能老人约占老年人口的8%。但目前，陕西省经初步培训上岗的养老护理员仅有3万人左右，高级护理人才匮乏，老年人照护压力凸显，加大养老护理员培训力度和规模刻不容缓。养老服务业健康持续发展离不开养老护理人才支撑，学院将进一步提高认识，强化使命作为，充分发挥学院师资力量强、教学水平高和组织保障有力的优势，认真学习、深入贯彻中省市养老服务发展相关文件精神，按照“全面加强、提升技能、稳定就业”的工作思路，以职业活动为导向、以职业能力为核心，积极开展养老护理员培训，力争打造一流的省级养老护理员培训基地，推动养老服务职业化、专业化、规范化发展，更好满足区域养老服务需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=82350>

(来源：中国高校之窗)

老年大学

浙江：绍兴老年大学什么课程最火？短视频制作与摄影

“我本来还想报短视频制作与摄影的，但是名额满了，最后就报了一门中西面点，下次报名我得再早一点。”9月3日，家住越城区的吴阿姨正忙着做一些开学的准备，迎接她的是9月7日的老年大学新学期开学。吴阿姨告诉记者，在前几天绍兴技师学院老年大学秋季开学典礼上，很多老年朋友都和她一样有点兴奋又有点遗憾，兴奋的是马上就可以入学上课了，遗憾的是最想学的一门课没报上。

记者从绍兴技师学院老年大学了解到，该校秋季共开设了6个班级，包括书法、国画、声乐等课程，共招生300余名学员。招生简章发布后，3天就吸引了近200名老人前来报名，目前所有课程即将满额，只有部分课程有少量余位。“几门课程中最受欢迎的要属短视频制作与摄影，我们共招收65人，早就已经招满了，来报名的人当中，老年妇女比较多。”绍兴技师学院老年大学相关负责人罗老师对记者说，不少老年人或许是童心未泯，在报名的时候都表示要跟上年轻人的步伐，就要学习时下年轻人最流行的东西。

67岁的谢阿姨和小姐妹一起报了短视频制作与摄影这门课，她告诉记者：“因为现在日子过得挺幸福，我想学会了之后把美好瞬间拍下来，做个短片，在网上晒出来，让大家看看。”

记者了解到，早些年，老年大学里比较火的课程是声乐、钢琴、摄影；如今越来越多的老年人更喜欢学年轻人关注的东西，不少老年大学也开设了很多“时髦”的课程。绍兴市老年大学教学管理中心负责人告诉记者，为了更全面地了解老年人的学习需求，学校在开设新课前都会分发调查问卷，近年来也陆续开设了时装走秀、瑜伽、互联网生活等新课程；而短视频制作，很多年轻人也是近两年才开始玩的，所以对老年人来说更是“新鲜事物”了。“很多老年人都很想知道年轻人的世界，也想融入年轻人的生活，所以这些新课程人气就比较高，当然我们通常在课程内容上会有特别设置，是专门为老年人量身打造的。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=82345>

(来源：浙报融媒体)

健康管理

老年人进补要对症

随着经济社会的发展以及人们生活水平的提高，如今许多老年人都十分重视养生保健，对各种保健品青睐有加，走入进补的误区。殊不知，对于老年人来说，由于脏腑功能虚损，气血津液不足，进补时需要对症，盲目补只会适得其反。那么，老年人究竟如何科学进补呢？

食宜多样。不宜偏食、过食限制、过量食用某些食品。《中国老年人膳食指南（2016）》建议老年人每天应至少摄入12种食物，比如早餐1—2种以上主食，1个鸡蛋，1杯奶，再加蔬菜或水果；午餐、晚餐有2种以上的主食，1—2个荤菜，并荤素搭配，再加1个豆制品。针对老年人体弱多病的特点，在机体状态允许的情况下，可食用莲子、山药、藕粉、菱角、核桃、黑豆等补肾益肾康寿之食品。

食宜细软温热。老年人脾胃阳气渐衰，胃肠功能减退，宜食用温热之品固护阳气，少食生冷。老年人牙齿多有松动或脱落，咀嚼能力下降，不宜食用坚硬不易消化之品，可将食物切小切碎，选择合适的烹饪方式，改变食材质地，利于老年人咀嚼吞咽。粥能益人，养老最宜。像莲肉粥、核桃仁粥、羊肉山药粥等都是不错的选择。

食宜清淡少缓。饭菜少盐、少油、少糖、少辛辣，以食物自然味道来调味，色香味美，温度适宜。进食时应“食饮有节”，不宜过饱，宜少量多餐。此外，进食时不可过急过快，避免呛咳误吸。食量小的老年人，餐前和进餐时少喝汤水。老年人应维持适宜的体重，建议老年人平时要常监测体重，如果体重在30天内降低5%以上或6个月内降低10%以上，应该引起注意，及时到医院进行必要的检查。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=550&aid=82337>

(来源：三门峡日报)

养老金融

把握养老财富储备历史性机遇，公募基金先行一步

“完善中国多层次养老保险体系，服务好养老金投资，这或许是未来基金行业创新发展的最大风口。”谈及公募基金行业未来的发展机遇，一家大型基金公司的总经理作出了上述判断。

公募基金如何更好地助力养老金投资？在业内人士看来，主动权益投资在养老金投资中非常重要，提供低波动、风格稳定的资产是做好养老金投资的关键。此外，公募基金还要提供丰富的养老金投顾服务，坚持通过多种途径做好投资者教育工作。除了养老目标基金，一些具有高分红特性的公募基金也可以作为养老金投资的标的。

公募成为养老金投资管理主力军

公募基金已经成为社保基金、基本养老保险基金、企业年金和职业年金的投资管理主力军。据汇添富基金董事长李文介绍，公募基金助力社保基金在2001年至2019年取得了年化收益率8.15%的投资回报。在助力养老保险第三支柱建设方面，截至今年7月底，已有81只养老FOF基金成立，最新规模超350亿元，持有人户数超148万户。

李文说：“今年以来，公募基金新发规模已突破2万亿元，其中权益类基金占比超过60%，创历史新高，这充分反映了国民投资理财需求的旺盛，也体现了广大投资者对公募基金的高度认可。”

在银行、保险、基金等资管机构共同参与、同台竞技的格局下，公募基金凭借长期积累的优势，交出了一张亮丽的成绩单。

中国基金业协会副会长钟蓉萨表示：“在养老保险第三支柱建设试点期间，尽管公募基金没有纳入试点政策范围，但基金业一直在为服务个人养老金投资做准备，推出了养老目标基金。产品总体运行平稳，2020年之前成立的养老FOF，至今全部实现正收益。截至2020年8月4日，养老FOF近1年平均净值增长率为24.21%，全市场81只养老FOF中多达62只跑赢基准，占比76.54%。此外，养老FOF在取得良好收益的同时很好地控制了回撤。以2019年为例，养老FOF最大回撤区间在-0.01%至-9.52%，而同期沪深300指数下跌13.49%。”

钟蓉萨表示：“我们相信，随着养老保险第三支柱制度的不断完善，会有更多的老百姓参与进来。随着时间的积累，大家的养老金资产会像雪球一样越滚越大。”

从数据可以看出，虽然个税递延政策尚未落地、个人养老金投资认识的普及进程较为缓慢，但是，从2018年首只养老目标基金问世以来，公募基金长期持续丰富和完善养老产品的产品线，力求为投资者带来更好的投资回报和持有体验。

建立良性的投资文化

该如何更好地助力养老保险第三支柱建设？钟蓉萨认为，推动养老保险第三支柱建设需要建立良性的投资文化，而建立良性的投资文化的基础是投资者要形成正确的投资理念，尤其是对风险的认知。养老保险第三支柱制度的建立，将推动各类金融机构开展个人养老金融服务，形成服务个人长期投资的专业生态。

钟蓉萨再次呼吁配合养老保险第三支柱建设的有关政策能够尽快出台。她表示，与第一支柱、第二支柱只有少数金融机构参与不同，参与第三支柱建设的金融机构类型多，银行、基金、保险、互联网基金销售机构等都能参与，能调动市场机构的积极性，通过竞争提升服务水平，帮助老百姓建立个人养老金计划，树立科学的投资理念，开展长期投资，从而培育良性的投资文化。

民生加银基金副总经理于善辉也表示，目前市场和投资者对养老目标基金的定位更多地停留在理财产品层面，而它更应成为投资者养老规划的一部分。

“很多投资者把养老目标基金看作是一类稳健收益的理财产品，在持有一年、两年后就会卖掉，这不符合养老金投资长期、持续的理念，我们基金管理人在投资管理、投资者教育等环节仍需继续努力。”于善辉告诉记者。

“我们没有过于关注个税递延的额度，我们更关心的是税收优惠是否能唤醒百姓进行养老规划和养老金投资意识，以及如何延续这种意识并形成趋势。”于善辉表示。

天弘基金管理有限公司总经理助理朱海扬认为，普罗大众尤其是年轻人应当树立长线意识，而不是根据短期涨跌来判断是否赎回。他认为，应该采取有效措施，建立针对居民养老理财的激励机制。

在李文看来，中国实体经济的发展和资本市场的建设需要养老金等长期资金的参与，而养老金也一定会受益于资本市场的健康发展，分享中国经济成长的红利，从而提高国民的养老财富储备。银行、保险、公募基金等资产管理行业应当进一步增强责任感和紧迫感，把握住养老财富储备的历史性发展机遇，持续强化服务养老财富储备的能力，并从三个方面共同努力：一是积极参与养老金制度的建设和完善，努力推进养老保险第三支柱建设，持续完善国民养老保障体系。二是继续加大养老产品研发，进一步提升权益等底层资产的投资管理能力和大类资产配置能力，积极推进ESG责任投资，更好地满足低利率环境下养老金的配置需要。三是持续深化投资者教育，利用线上线下，多渠道多形式大力开展养老金融知识普及教育，普及养老理财观念，培育早投资、长期投资、专业投资的科学投资文化。

资管机构如何做好养老金投资？

养老财富储备迫在眉睫，那么，机构应当如何做好养老金投资？对此，汇添富基金管理股份有限公司总经理张晖认为，需要做好三方面事情。

“首先，主动权益投资在养老金投资中十分重要。”张晖分析道，以海外为例，养老金投资中权益基金投资占比长期较大。股票基金看似波动性很大，不容易赚钱，其实不然。根据中国基金业协会《公募基金20年专题报告》统计，截至2017年底，自开放式基金成立以来，偏股型基金年化收益率平均为16.18%，超出同期上证综指涨幅8.5个百分点。

“我们面临的问题是，为什么基金赚钱而投资者不容易赚钱。我有一个体会，这和两个久期有关，一个是心理久期，另一个是考核久期。从长期来看，很多基金时机选择的结果都是非常不理想的。我们一直强调这个理念，做投资要有大格局，要淡化时机选择。”

张晖同时认为，提供稳定风格的资产是做好养老金投资的关键。此外，探索多资产的策略能有效降低波动性。

“我经常说买基金要防‘三漂’：一是基金经理自己的风格漂移，导致基金的底层资产是变化的，二是基金经理不稳定，跳槽了，换了一个新的基金经理，可能也会导致基金底层资产的变化。三是公司不稳定，比如投研核心团队或者公司管理层发生变动，整个公司的投研风格都变化了。在这三种情况下，底层资产的稳定性无法得到保证，也体现不出目标日期基金的目标策略。”张晖说。

“总而言之，公募基金要做好养老金投资管理服务，需要提供丰富的优质底层资产，提供丰富的养老金投顾服务，坚持通过多种途径做好投资者教育工作。”张晖总结道。

高分红基金也可作为养老金投资标的

业内人士认为，除了养老目标基金，一些具有高分红特性的公募基金也可以作为养老金投资的标的，其稳定、频繁分红的特点也符合养老金投资所要求的稳定年金的特征，同时投资者还可以获得分红之外的基金净值增长带来的收益。

Wind数据统计显示，截至2020年9月2日，分红次数超过40次的混合型基金有华夏回报A、宝盈核心优势、华夏回报2号、富国天成红利、兴全可转债和易方达策略成长。其中，华夏回报A成立以来累计分红达95次，分红金额近140亿元。

从金额来看，分红金额超过100亿元的有11只产品，排名前三的分别是兴全趋势投资、博时主题行业和华夏红利，累计分红总额分别为230亿元、153亿元和142亿元。紧随其后的是华夏回报A、南方绩优成长A、华夏回报2号、易方达积极成长和嘉实主题精选，累计分红总额在139亿元至110亿元之间。工银瑞信核心价值A、易方达价值精选和华夏成长的分红总额也在100亿元以上。

<http://cn99.com/Detail/index.html?id=572&aid=82296>

(来源：上海证券报)

纪志宏：要建立全生命周期的养老财富管理机制，促进形成长期资本

“需要在广泛学习借鉴其他国家经验的基础上，充分适应中国养老金融自身的独特性，充分认知我们的文化和国情，有必要大力发展专业化的养老资产管理机构和养老资产的管理产品，走出一条具有中国特色的金融机制安排。”中国建设银行副行长纪志宏9月6日在由《财经》(博客、微博)、《财经智库》、北京资产管理协会主办的“2020全球财富管理论坛”上如此表示。

促进养老金融发展对加快构建我国“双循环”的新发展格局具有重要意义，也是促进长期资本形成的重要途径。不过，目前我国养老金制度发展存在不足，在长期资本市场上发展的比例比较低。

在此背景下，纪志宏表示，要进一步探索解决我国养老金融深层次的体制机制问题，建立全生命周期养老财富的管理机制，畅通金融市场的长期资金循环，促进长期资本的形成。

为此，需要解决三个问题，即长期资本与短期回报率的协调性问题，信托人信托责任监管的问题，以及全生命周期养老财富管理系统的协同问题。

要走出一条具有中国特色的金融机制安排，纪志宏认为目前有一些值得探索和实践的模式，包括是存房养老的模式，让老年人把房产委托给值得信赖的资产管理机构，不改变房屋权属的同时实现收益，满足老年人安心养老和财富传承的需要。

此外还可借鉴REITs产品的经验，完善相关的法律法规监管规则，允许老百姓(603883,股吧)投资于三个支柱下符合条件的养老资管产品，对相关产品运营和投资中的增值税、所得税适当减免，提高收益的激励性，鼓励长期投资，发展机构投资者。

同时，也可以考虑根据“房住不炒”的原则发展真正意义上的REITs型的投资产品，让老百姓能够分享到国有部门、非国有部门大量房产和物业的增值和相关收益。

以下为发言实录：

很高兴和大家就养老财富的储备问题进行交流。总书记指出我国已经进入老龄化社会，让老年人老有所养、生活幸福、健康长寿是我们共同的愿望。有效应对人口老龄化问题事关发展的全局、事关亿万百姓的福祉，所以夯实养老财富储备迫在眉睫。同时，国家正在构建“双循环”的新发展格局，亟需补上长期资本形成不足的短板。这次我跟大家谈两个方面的个人体会。

促进养老金融发展对加快构建我国“双循环”的新发展格局具有重要意义，有利于补上长期资本形成不足的短板。我理解，新发展格局和“双循环”发展格局的建设过程中非常重要的就是要牢牢把握扩大内需这个战略基点，通过供给侧改革深化和增强企业在更高层次上的创新能力，夯实经济高质量发展的科技基础，推动供需在更高层次、更高层次上实现动态的均衡。

过去我们的储蓄很大一部分以进出口的形式形成了对外的净投资，下一步我们要求企业加强自身技术研发或者开展长期投资，来补上国内长期资本形成不足的短板，这是一个宏观环境的变化。

第一，养老金融是促进长期资本形成的重要途径。以养老为目标的金融活动，周期更长、稳定性更强，与长期资本形成具有内在的契合性，如果把经济社会活动也看成一个有机体的话，养老金融与长期资本像是人和各自在长周期上的金融映射。从很多国家的情况来看，养老金投资于股票、长期债券以及另类资产的比重都是比较大的，也是资本市场以及企业长期资金的重要来源。

我国养老金制度发展存在不足。养老储备财富是一个大的资产配置的概念，可以说从买房、投资理财到提升人力资本、提升工资收入都可以一定程度上发挥养老财富储备的作用，并不局限于单纯的养老金。

当然我们也可以看到我们养老金制度存在比较突出的问题，包括基本养老保险基金可能会面临收支难度大的问题。去年，社科院有关家庭财富的调查报告还显示，全国居民财富主要在房地产，而且财富增长部分很大程度来源于房价的上涨。应该说养老财富的储备是数十年超长周期投资活动，但我国的养老发展在长期资本市场上发展的比例还是比较低的。今年5月，“两会”期间银保监会的相关通报，个人所得税递延型商业养老保险试点的累计保费收入仅仅3亿(元)，参保人数不到5万。

第二，是进一步探索解决我国养老金融深层次的体制机制，建立全生命周期养老财富的管理机制，畅通金融市场的长期资金循环，促进长期资本的形成。

首先，关于长期资本与短期回报率的协调性问题。我们都知道，除非有明显的衰退迹象，否则正常情况下越长期的投入应该有越高的回报，但是我们经常听到的是“长钱不挣钱”，说明在我们的金融市场中还存在过度关注短期波动的问题，很难让投资者建立起长期投资的预期。

比如从债券市场来看，收益率和期限的匹配度也可能激励居民更倾向于配置短期的金融资产。我们五年期的定期存款2.75%，如果加上各个银行的上浮可能比这个还要高不少，而五年期的商业公司债券平均收益率是3.48%，五年期的定期存款可能会高于这个数，而流动性比较好的7天的年化收益率最高也可能超过3.5%，短期理财产品的收益率很多时候也维持在3.5%的水平。我们的市场如何才能形成更加合理的激励长期投入的机制还存在一些问题。特别是本世纪以来，我国大中城市的房价曾经在一个阶段上升比较快，不过按照“房住不炒”的要求，现在这种现象已经得到大大遏制。

为了养老的目的，老百姓最朴实的诉求，就是要超过实际通胀水平，这是最起码的要求。当然我们金融体系中的价格形成机制里对长期投资合理的回报预期这个基准，可能还并没有广泛的公信力和取得市场的共识。对此我们需要综合运用财政、税收、金融、监管一系列手段，逐步完善，形成更加有效、更加合理的长期回报的价格发现机制和价格形成机制。当然在下一步进一步扩大开放金融市场的过程中，随着各类投资主体的加入、投资多元化产品的发展，我们的金融市场有可能会逐步形成一个收益、期限、风险相匹配、相对有序的价格形成体系。

其次，关于信托人信托责任的问题。这个问题的实质是老百姓到底能不能长期放心地把养老的钱交给机构打理。老百姓为养老积累财富都靠自己打理，不完全是现实的，更多还得借助机构的专业化投资，这在法律上就要求受托人秉持信用义务、承担信托责任，始终恪尽职守，为了委托人的最大利益忠实诚信地履行职责，不得和自身利益相冲突，不能利用自身地位谋求私利。这方面我们的监管正在逐步加强，金融资管机构逐步回归“受人之托、代客理财”的本源。社会上不时发生打着以养老、投资理财为由的投资行为，这里面养老都涉及到金融活动。

当前夯实养老金融的信托责任有两个问题特别值得关注。

一，完善资本市场的法律法规，按照本职的属性将各类实质上的信贷、证券、保险等金融行为全部纳入法律调整的范畴，通过功能监管，避免投资者受到非法金融活动的侵害，以免影响社会的稳定和金融的安全。

二，完善对各类资产管理机构的监督管理，包括信托责任和投资者保护的法律制度，增加违法犯罪成本和打击力度，让我们的投资者放心投资、安心养老。可以说信托责任解决的是底线问题，是受托人能不能维护委托人利益的问题，也是养老金融发展的关键制度基础，在这个底线之上受托人的投资能力和业绩评价更多还需要多层次的资本市场，以市场机制优胜劣汰加以解决。

最后，全生命周期养老财富管理系统的协同问题。参照国际惯例，我们已经建立了三个支柱的养老保险保障体系，目前这个体系内部，以及各种满足养老财富储备的金融制度、工具和产品之间仍然存在着割裂，没有形成系统的配套、衔接、转换的机制，不利于老百姓做出统筹的规划和动态的安排，往往着眼于短期的需求，容易导致资源错配或者是配置的冗余。

刚才我们也讲到，老百姓的现状是房产占财富的7成以上。这里有一个发展阶段的流动性问题，但也反映出养老资产的流动性严重不足，国外的住房反向抵押贷款试点不一定符合我们的国情发展状况，也难免人意。我国个税纳税人现在的群体覆盖范围也比较小，同时税收地缘性养老保险的试点额度不仅低而且流程复杂，效果也比较有限，进一步扩大还面临着税收公平性的问题，特别是不能涵盖或者激励到中国最大多数人群的养老储备问题。

在这些方面我认为确实需要在广泛学习借鉴其他国家经验的基础上，充分适应中国养老金融自身的独特性，充分认知我们的文化和国情，有必要大力发展专业化的养老资产管理机构和养老资产的管理产品，走出一条具有中国特色的金融机制安排。

实践中有一些模式也可以深入去探索：一是存房养老的模式，就是老年人把房产委托给值得信赖的资产管理机构，这需要监管和法律到位，不改变房屋的权属，同时还可以实现收益，满足老年人安心养老和财富传承的需要，这需要机制和产品上的创新。

二是可否考虑借鉴REITs产品的经验，完善相关的法律法规监管规则，允许老百姓投资于三个支柱下符合条件的养老资管产品，对相关产品的运营和投资中的增值税、所得税适当减免，从而提高收益的激励性，鼓励长期投资，发展机构投资者。同时，我们也充分认识到可以考虑根据“房住不炒”的原则发展真正意义上的REITs型的投资产品，让我们的老百姓能够分享到多年已经积累的国有部门、非国有部门大量的房产和物业的增值和相关收益。

在这些方面我们认为金融机构可以大有作为，进一步通过财政和金融的配合进行深入的探讨。这里我稍微提一点的是，经过国务院的批准，建行设立了专门的建行养老基金公司，这是银行体系里唯一的一家养老基金公司，在推动形成养老投资习惯、创新养老资产管理产品方面也进行了积极的探索，目前这个资产规模已经超过5000亿(元)。

当然上面谈的主要是我个人的一些看法和观点，请大家指正。谢谢大家！

<http://cn99.com/Detail/index.html?id=572&aid=82326>

(来源：和讯网)

基本养老金全国统筹，兼顾公平效率，实现保值增值

基本养老金是社会保障体系的重要组成部分，关系到劳动者退休后的生活水平，关系到劳动力市场的稳定运转，关系到和谐社会的建设与发展。自20世纪80年代初期始，我国社会养老保险全国统筹政策呈现出多阶段新的发展特征。进入新时期，我国又提出了“尽快实现养老保险全国统筹”的要求，这既是养老保险当前改革的基本目标，也是实现养老保险长远发展的最终目标。天津市委党校期刊部副研究员杨健与河北工业大学法学院学生杜梦针对制度运行现状进行分析，围绕基本养老金全国统筹问题提出一些可行性发展路径。

以效率与公平兼顾原则推进全国统筹

基本养老金征缴实行全国统筹，则“属地管理”的原则将不再适用养老金的收取办法。按照原有基本养老金计发公式计算，其结果将降低高收入地区、高物价水平地区退休人员养老金待遇。因此，天津市委党校期刊部副研究员杨健认为，在存在较大地区收入差异和物价水平差异的现实情况下，仅仅对基础养老金缴费基数进行全国统筹，其做法有待优化。根据现行的基本养老金计发公式可以看出，当实施基础养老金征缴全国统筹时，统筹地区上年度在岗职工月平均工资的差异将消失，个人基础养老金的差异水平仅由个人平均缴费工资和缴费年限决定。因此，在统筹层次的提升过程中，不仅需要考虑公平，对不同统筹地区的管理体系、管理机构进行规范，对全国基本养老金的缴费基数、缴费率进行预测统筹，计算出合理的缴费区间，缩小不同经济发展水平地区的差异，从而实现制度均衡；同时还应充分考虑地区间经济发展水平、物价水平差异，依据地区间价格指数，将在职工实际工资水平纳入到基本养老金分配框架，从而保障高收入地区、高物价水平地区退休人员养老金待遇。

实现养老保险基金储备向非系统性风险转化

在逐步实现基本养老金全国统筹的过程中，随着地区的参与数量越来越多、基本养老金统筹层次提高和资金调剂范围扩大，单个地区的养老金制度风险越来越弱，可进一步提高全国养老金制度的抗风险能力。根据大

数法则的基本原理，当基本养老金实现全国统筹时，可吸纳的资金比省级统筹、市(地)县统筹情况下更多，制度运行有充足的资金保障，可以提高制度运行的安全性;同时，资金管理统筹层次高，参与风险单位数量多，实际发生的风险会更接近从无限单位数量得出的预期风险结果，全国养老保险基金管理机构可以更加准确地预测风险，做出科学合理的资金储备决定。

养老金逐步实现统筹发展，其资产的价值增值成为至关重要的一步。借鉴免疫策略相关理论，对于实现这一目标具有积极作用。免疫策略理论，是对养老金进行投资债券等带来的现金流与养老金未来支付参保人的现金流进行期限匹配，找到固定收入金融工具发生现金流的平均期限(持续期)，进而通过债务工具的收益率和每年发生现金流的次数得到修正持续期，最终根据不同投资工具的期限和利率，准确计算出不同投资工具在风险组合中的权重。对于统筹的养老金进行恰当投资组合，可在降低风险的同时实现特定收益的目标。当基金储备风险程度较高时，还可及时采取再保险等形式，进行风险分散和风险规避，实现全国养老金储备的保值增值。

建立养老保险基金专业化投资管理体系

河北工业大学法学院学生杜梦真查阅相关资料后分析认为：可以通过借鉴哈萨克斯坦、瑞典等国家养老金基金投资管理集中监管、分散经营、专业管理、市场运作的发展方式，我国可逐步探索建立几家分工明确、各司其职的基金资产管理的金融机构，确定其中一家为国有基金资产管理金融机构，充当各基金资产管理机构之间的纽带和桥梁，其他几家公司可以由民营资本参与运作管理。个人可对个人账户的资产设立分户，把养老金存放在任何一家金融机构，金融机构间的基金可以自由流通。

杜梦真称，为保障资产安全，兼顾投资的风险与收益，需构建系统化的投资运营管理模式。在基金运行管理过程中，个人作为委托人，把个人账户的保险基金存放在受托机构(基金资产管理金融机构)，受托机构需把资金分流，指定多家拥有良好资产管理业绩、财务状况和社会信誉的托管机构和投资管理机构进行日常运作管理。再者，制定明确的投资范围和比例限定，对投资方向和投资领域分层设限，在维护资金运行安全的同时，兼顾资金的流动与收益。此外，注重对投资管理人和托管人专业化培训和激励性考核，使其在提取固定管理费和托管费的基础上，绩效薪酬与个人业绩直接挂钩。

建立省际互联互通信息共享机制

在基本养老金从省际统筹向全国统筹的过渡中，基本养老金的相关参与个体越来越多，单个地区的管理风险弱化，但各个地区间养老金风险管理相关性的作用越来越重要。因此，天津市委党校期刊部副研究员杨健与河北工业大学法学院学生杜梦真在此次调研中认为建立全国范围内标准化和一体化的养老保险信息管理系统，以网络为依托，采取统一信息采集标准，成立共同公共平台进行数据共享，能够加强省际合作，减少基本养老金管理运行风险。同时，提高社会保险统筹层次，加快城乡区域整合步伐，实现统筹地区间数据畅通，有效提高养老保险基金的监控管理能力，提高经办效率，加大对重复参保领保的参保人的监管和处罚，尽可能杜绝重复参保领保的现象，减少国家资金的流失和浪费。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=82341>

(来源：北国网)

李扬：完善金融机构体系，养老、保险、非银金融机构应是发展重点

国家金融与发展实验室理事长李扬9月6日在服贸会“2020中国国际金融年度论坛”上建议，中国金融业要完善金融机构体系；资本市场改革要调整上市公司结构；债券结构要调整，提升安全资产占比。

关于完善金融机构体系，李扬指出，目前，中国金融机构体系的结构以商业银行为主，这是适合过去工业化的，但不适合解决人口老龄化、创新、资产重组等问题。金融机构结构同时对应的是居民的资产结构，中国居民的金融资产结构也是比较单一的，而且比较偏颇，养老金缺得最多。所以，在金融机构结构里，下一步，养老、保险、非银行金融机构应该是我国发展的重点，希望能够在这方面有所突破。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=82309>

(来源：中国证券网)

社会保障

江苏：人口老龄化加剧养老险基金支付压力加大，南京划转国有资本充实社保基金正式实施

南京划转国有资本充实社保基金正式进入实施阶段。日前，南京市政府办公厅印发了《南京市落实划转部分国有资本充实社保基金工作推进方案》，要求全市各区政府和相关部门加强对划转工作的组织实施，确保全市2020年底基本完成划转工作。

为何要划转部分国有资本充实社保基金？记者了解到，这是因为随着经济社会发展和人口老龄化加剧，基本养老保险基金支付压力不断加大，需要通过多种渠道加以解决。划转部分国有资本充实社保基金，主要为应对老龄化到来确保未来养老金“可持续”。

方案明确了划转范围和划转对象。2017年11月9日止，存续的且由国家出资的市区独资及国有控股大中型企业、金融机构国有股权纳入划转。国有法人资本不实施划转。文化类国有企业、国有非绝对控股企业、政府性投资基金以及以保障民生、服务社会、提供公共产品和服务为主要目标，产品或服务价格由政府调控的公益类国有企业，不纳入划转。

大中型企业、金融机构的划型标准，按照国家相关文件规定执行。企业规模的认定及划转口径，以合并财务报表为准。

符合划转条件的企业，原则上以2019年12月31日作为划转基准日，统一按国有股权10%比例划转。若划转企业在国有股权划转通知书下达前，因经济活动开展审计、资产评估等并行相应进行账务调整的，以财务报告最新变更时点作为划转基准日实施划转。

划转的企业国有股权由省财政厅授权省财政厅持有。省财政厅委托江苏金财投资有限公司作为承接主体，对划转的国有股权进行专户管理。市、区不设立承接主体。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=82344>

(来源：人民网)

广西：下达9.64亿元资金支持落实城乡居民基本养老保险政策

记者从广西壮族自治区财政厅获悉，广西财政近日下达2020年城乡居民基本养老保险第二批中央财政补助资金9.64亿元，支持落实城乡居民基本养老保险政策。

据了解，此次下达的补助资金纳入直达资金管理，将直接分配到基层市县，确保资金直接惠及参保居民。

今年以来，广西已累计筹措城乡居民基本养老保险补助资金90.18亿元，其中中央财政补助资金68.83亿元，自治区财政补助资金21.35亿元。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=82346>

(来源：新华网)

中国经济体制改革研究会原会长宋晓梧谈养老保险改革：无论是现收现付制还是统筹积累制都不现实

“全球各国养老金正在不同程度地从现收现付制的福利基准转型向统筹积累制基准。回想中国的发展过程，作为发展中国家，在改革开放初期打破平均主义对经济社会的桎梏，又面对老龄化的压力，且对如何建立适应市场经济的社会保障制度没有任何经验。需要结合现实情况。”中国经济体制改革研究会原会长宋晓梧9月6日在《财经》(博客、微博)、《财经智库》和北京资产管理协会主办的“2020全球财富管理论坛”上如此表示。

宋晓梧表示，中国当前并不存在提高个人账户占比理由。我们一次分配差距这么大，二次分配里面不应该再扩大，尤其是国家法定的基本养老保险。

他指出，劳动力市场的竞争性，提高个人账户就是加大了劳动力市场的竞争性，我认为有一定的误区。劳动力市场作为一次分配，养老金不是市场一次分配问题，他是为退出劳动力市场职工发的社会保险，社会保险的原则和一次分配的原则是不一样的，要注重供给性，要注重公平性。

所以，无论是扩大个人账户还是搞统筹积累制我个人都反对。

于此同时，他认为，养老财富是构筑我们养老保险的一个核心的问题。中国选择三支柱养老层次，基本保险是法定实施，企业年金是部分强制，个人账户、市场运营是积累制，个人储蓄完全是金融运作了。中央近些年对于企业年金发了很多文件给予了很多鼓励措施，实际上和第一支柱比较差的很远。

以下为发言实录：

宋晓梧：非常荣幸应邀参加财富管理论坛，我想由于时间原因感谢的话就不多说了直接进入主题。

养老财富是构筑我们养老保险的一个核心的问题，养老保险无非就是钱从哪里来？是政府交钱？是企业交钱？是社会交钱？还是社会慈善机构捐助。那么钱如何发放呢？是发放的时候考虑到要代际互相的帮助有社会共济，还是只考虑多交多得加大积极因素。基金如何管理呢？是现收现付制还是统筹积累制，每一个问题都有不同的回答，这三个不同层次不同的回答，可以做不同的组合，导致在养老保险方面可以有多个层次或者多个支柱。各个国家对这几个问题有各个国家政治、经济、文化、传统不一样，所以也有不同的特点，大的我们可以分成几类。

中国是什么情况，中国选择三支柱养老层次，我们看看基本保险是法定实施，企业年金是部分强制，个人账户、市场运营是积累制，个人储蓄完全是金融运作了。旁边图(见PPT)大家可以看到三个钱币是财富，我们希望将来可以像这样，三个财富很充足，但是现在情况没有这么乐观。

中央近些年对于企业年金发了很多文件给予了很多鼓励措施，实际上和第一支柱比较差的很远，数字由于时间原因不多一一展开，只给大家一个印象。拿一个人来说，企业年金才2500多万人，基本养老是4亿多。

OECD国家的数据稍微老一点，讲的养老资金比重的非常高，美国变成社会资本主义了比重非常高，时间原因不展开了。按照多支柱养老保险的设计，研究增加养老财富重点应该是研究企业年金发展方面，但是由于基本养老保险如果不给企业年金留下一定的空间，那么企业年金发展受到一定的局限，所以从某种程度上来说，职工基本养老保险制度改革方向，成为研究中国养老财富重大的问题。那么这个问题这些年发生了激

烈的争论，最近有两次比较大的争论，一个是“十三五”前财政部领导学者提出在一支柱里面做大个人账户甚至是保全帐户，这个意见争论的比较激烈没有全部采纳，这个帐户是名义帐户，资金性质是现收现付制。“十四五”金融部门的老领导和一些学者提出“个人账户占比肯定要提”，不同的是这次提出的大帐户是预筹积累制，这在金融研究第一期发表文章，后来《财经》杂志还有一些重要的媒体也转载了。那么主张未来肯定需要提高个人占比的同志，依据的我曾是多年前的数据。

全球各国养老金正在不同程度地从现收现付福利制，逐渐专项预筹积累制的供款制，他是以这个为前提，其中中国要符合世界潮流。我认为它无视了中国一次分配差距过大的社会经济现状，忽略了基本职工养老的社会公共性，强调劳动力市场的竞争性和一次分配的激励性，考虑再三难以苟同。

现在看看是不是全球这样一个养老金模式在转向预筹积累，实际上OECD国家绝大多数采用是DB模式，不展开说了。

重点想说一说发展中国家多数曾经采取预筹积累现在又撤回了，在2000年前后的大约10年里，有36个发展中国家学习智利模式，其中有22个国家已经返回并撤回，OECD国家学习瑞典模式也不是预筹积累，而是现收现付模式。

实施智利模式改革国家及改革起始时间与终止时间，这里不展开了。

智利本国的养老金对我们曾经津津乐道，在我从事这项工作的时候，也是下了很大力气去学习治理模式，也到智利去访问。搞了30年，智利模式基本上是失败的，刚才提到了这种情况，2018年国际劳工组织出版了《撤回养老金的私有化：重建东欧与拉美的公共养老金制度》全面总结智利模式的兴衰，称之为养老金改革失败的30年。他们总结各国改革的经历，提出了怎么样能够撤回，还总结了11个步骤，如何从预筹积累制撤回回来总结了11个步骤。

回想我们国家的发展过程，作为发展中国家，在改革开放初期打破平均主义对经济社会的桎梏，又面对老龄化的压力，且对如何建立适应市场经济的社会保障制度没有任何经验。

断言，全球各国养老金正在不同程度地从现收现付制的福利制转向预筹积累制，不符合现实情况。

第一支柱里面扩大个人账户，必然扩大收入分配差距。中国当前并不存在提高个人账户占比理由。我们一次分配差距这么大，二次分配里面不应该再扩大，尤其是国家法定的基本养老金。在我们中央报告里面讲共同富裕，讲基本保障均等化方面精神是很明确的，这个精神不符合共同富裕这样的精神。我们搞个人账户跟瑞典比，这两个图可以看跟瑞典情况差得很远，时间关系不展开，大家有兴趣可以看一下文章。

扩大个人账户还有一个理由，可以提供职工参保积极性，这一条首先被国外经验否定，就是智利模式，智利模式全都是个人账户模式，我存钱越多得到的越多，不是这样的情况，具体不展开，大家关心这个情况知道，智利近几年几百万人游行好几次，反对他们过去改革，迫使智利政府不得不改一个养老金第一支柱。8%个人账户和12%个人账户到底哪个透明度高没有太大关系。

劳动力市场的竞争性，提高个人账户就是加大了劳动力市场的竞争性，我认为有一定的误区。劳动力市场作为一次分配，养老金不是市场一次分配问题，他是为退出劳动力市场职工发的社会保险，社会保险的原则和一次分配的原则是不一样的，要注重供给性，要注重公平性。

再有，认为中国老龄化很严重，所以在基本养老保险里要搞预筹积累，这个也站不住脚，我们可以看看这个比较。这篇文章提出，（PPT）中国与世界部分老龄化国家的老年人口抚养比高于其他国家，那些老龄化人口严重的国家没有基本保障中保多少，预筹积累制并没有。

我们可以看到，在多个老龄化比较国家里面，大概就是新加坡搞了预筹积累制，但是新加坡是一个小国一个城市国家没有哪个大国能学到了它的经验，而且它和中国的情况不一样，它是一张白纸上建立的，我们是在计划经济下低工资高福利的养老保险制度下建立的，两个不可同日而语。

不同意这个不同意那个，你什么观点？我想说说自己的观点，我主张是一贯的，30多年没有变过。搞社会保障方面的同志可能看过这本书《养老保险制度改革》（改革出版社1996年出版），我提出要适时降低职工基本养老保险个人账户占比，适度转化到企业补充养老保险，至今仍不赞成提高职工基本养老保险中个人账户占比。在收入分配差距过大的背景下，更没有理由扩大基本养老保险中的个人账户，无论是搞名义帐户，还是搞“预筹积累”帐户。

这个时候和那时候不同了，现在我们整个社会分化差距在世界上是最不平等的国家之一，为什么还要在二次分配中尤其是国家强制的二次分配的资本保障中扩大一次分配呢？我觉得更没有理由了。

无论是扩大个人账户还是搞预筹积累我个人都反对，时间到，谢谢各位！

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=82303>

（来源：和讯）

老年说法

老人在养老公寓里意外摔伤，该谁担责？《补充协议》涉嫌霸王条款

老人在养老公寓受伤的事例近期在济南多次发生，记者采访多家养老机构了解到，在老人入住养老公寓时，除了正常的入住合同，一般都会要求家属签订《补充协议》《补充条款》等免责文件。当入住公寓的老人由于各种原因意外摔伤，谁该为老人的事故担责？《补充条款》是否能真的免责？法律界人士指出，《补充条款》不是养老机构免责的挡箭牌。

老人摔伤事件时有发生

家中老人需要长期照顾，子女却没有精力，养老机构的兴起，让很多陷入养老疲惫的家庭有了“喘口气的时间”。可遇上老人在养老机构里受伤，让人心疼，记者近期两次采访类似案例。

家住济南的徐女士8月到老年公寓看望母亲，却发现母亲坐在轮椅上，一问才知道母亲竟然骨折了。徐女士认为公寓没有第一时间通知母亲骨折的事实，并故意隐瞒。老年公寓则强调，在老人入住时，家属是签订了免责《附加条款》。事情发生后，公安、民政部门多次协调，公寓最终签订了《补偿协议》——“在老人恢复前，公寓免除老人入住的所有费用。”

与徐女士的情况类似，王先生突然发现入住某养老公寓的母亲意外受伤。探望老人时，他发现母亲的牙齿断了，问公寓的护理人员，护理人员说不清楚是怎么回事。王先生向记者透露，当初在签订《委托养老服务合同》的同时，公寓还要求签订了一份《补充条款》。记者在该养老公寓出示的合同上看到了这份《补充条款》，上面写着：“因老人在入住老年公寓之前患有高血压，或因老人自身活动所造成的任何意外伤害与老年公寓无关，本人同意以上条款。”与公寓多次沟通后，王先生决定将母亲接回家自己照顾。

签订《补充条款》是无奈之举

家住济南三孔桥附近的程先生，想带着家里老人找家养老机构，想着离家近一些探视老人也方便，看了两家后，觉得收费也算合理。但更深入了解和沟通后，公寓在了解到老人患有高血压、冠心病等症后，告诉程先生除了签订正常的入住合同外，还需要签订一份《补充条款》。这份免责的“霸王条款”让程先生很纠结：若不签字，老年公寓不会同意老人入住；若签字，万一真出了事故，如何维权？再三考虑后，他只好选择放弃这家老年公寓。

在济南某老年公寓门口，记者恰巧遇见前来探视的李女士。问起《补充协议》的问题，李女士告诉记者，“养老是很多家庭面临的现实问题，家人无力去照护，只得把老人送到养老机构，这是很多家庭的选择。至于签订《补充协议》，也是没办法的无奈之举。家里人又照顾不了，能怎么样呢。”

养老公寓直呼委屈

对于为什么要让老人家属签订《补充条款》，不少养老机构也表示很委屈。

一位不愿透露姓名的老年公寓负责人告诉记者，“入住养老公寓的老年人，大多为失能半失能的老人，往往都患有高血压、糖尿病、小脑萎缩等多种老年常见病。老年公寓毕竟不是医院，公寓所承担的更多是老人的日常照料。公寓设立的医务室，主要是为了防止老人突发疾病进行初步判断，并告知家属及时去上级医院就医。可不管怎么样，一旦老人受伤，老人家属就要追究我们的责任。”

另外，养老机构招聘困难、留住更困难，这也让不少养老机构负责人头疼。“养老护理员不光在外人看来，就是他们自己内心都觉得是个不体面的工作，平时干的都是端屎端尿‘伺候人’的工作，很多年轻人哪怕工资更低，也宁愿选择其他职业。目前养老机构的护理员年龄大都四十岁以上，而且一个护理员要照顾5到6位老人。为了能让老人得到更好的照料，也为了能够留住这些护理员，我们也要经常做好护理员的工作。一旦发生意外，老人家属就会认为是护理员工作没有做到位，常常带有怨气。老年公寓与老人签订的免责协议，也是对护理员的一种保障。”

律师：《补充条款》不是养老院免责挡箭牌

那么，这样的协议是否具有法律效力？在怎样的情况下，入住老人发生摔伤等情况，养老机构无需承担责任？

北京市百瑞（济南）律师事务所张蔚律师认为，老年人入住养老机构后，双方成立服务合同关系，因合同履行而引发的纠纷依法受合同法的保护。养老机构一般提供入住合同格式版本，有的还会要求家属签订《附加协议》《免责协议》等类似文件。这类免责文件是否有效，要看意外伤害时的具体情况，确实由于老人自身原因造成伤害，养老院无过错，老人自行负责。如因养老院照顾不周服务不到位等导致老人受到伤害，由养老院负责。当然还有一种情况，事故发生时，有老人自身原因也有养老院原因，按各自过错比例外承担。即使该协议是老人家属签字，具备效力，但不是养老院免责的挡箭牌。张蔚律师建议，养老机构应在意外发生时采取有效措施进行救助，及时积极与家属沟通相关情况，并对养老机构管理或护理老人方面是否存在过错积极进行举证。在此情形下，一旦发生纠纷时，将有利于查明事实，正确判令过错责任比例，有利于纠纷解决及各方利益保护。

北京市盈科（济南）律师事务所律师陈红军律师认为，免责文件约定的人身伤害免责条款因违反《合同法》的规定而无效。《老年人权益保障法》第48条第2款规定，“养老机构及其工作人员不得以任何方式侵害老年人的权益”。养老机构应当提供符合老年人居住条件的住房，并配备适合老年人安全保护要求的设施、设备及用具，定期对老年人活动场所和物品进行消毒和清洗，依法保障老年人的合法权益。如果导致老人伤害的事件确实为意外，并非因养老院的过错造成，基于养老院的看护义务，在意外发生后养老院也应当及时采取有效措施进行救助，否则养老院仍要承担相应的责任。

记者了解到，为了保障老年人身体健康和生命财产安全，同时维护养老机构合法权益，今年7月份，民政部与中央政法委等6部门联合印发《关于规范养老机构服务行为做好服务纠纷处理工作的意见》，从规范养老机构内部管理行为出发，强调养老机构规范化管理，从源头上消除服务安全风险隐患，最大限度预防和减少纠纷发生。一旦发生纠纷，鼓励双方采用多元方式化解，倡导依法理性表达诉求。对责任明确，争议不大的纠纷，协商解决是最节约成本、最高效，最大程度达成彼此谅解的方式。协商不成，可以通过多种方式进行调解，推动矛盾纠纷高效化解。调解不成，也可以依法提起诉讼。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=82311>

（来源：齐鲁晚报）

政府购买服务

山东：青岛市黄岛区民政局-养老信息管理平台升级改造项目-竞争性磋商公告

磋商公告

青岛建通工程招标咨询有限公司受青岛市黄岛区民政局委托，根据《中华人民共和国政府采购法》及其实施条例等有关规定，对养老信息管理平台升级改造项目以竞争性磋商进行采购，欢迎合格的供应商参加活动。

1.项目基本情况：

项目编号：HDCG2020000513

项目名称：养老信息管理平台升级改造项目

预算金额：

序号

标包名称

预算金额(元)

最高限价(元)

1 第一包 ¥ 449,204.00 ¥ 449,204.00

采购需求：详见本项目采购文件第三章“采购需求”。

2.供应商资格要求：

2.1基本要求：具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件。

2.2出具在经营活动中无重大违法记录和行贿犯罪记录、具有良好商业信誉和健全财务会计制度、具有依法缴纳税收和社会保障资金良好记录的声明函。

2.3出具政府采购诚信承诺书。

2.4通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）、信用山东（www.creditsd.gov.cn）及信用青岛（credit.qingdao.gov.cn）查询，未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人、政府采购严重违法失信行为记录等名单的。

2.5本项目不接受联合体投标。

3. 采购文件的获取

3.1获取时间：2020-09-0809:00至2020-09-2109:00，（北京时间，下同）

3.2获取方式：登录本项目采购公告发布媒体查阅公告附件，免费下载获取采购文件。

3.3方式：网上下载。

3.4售价：0元。

4. 响应文件的提交

4.1截止时间：2020-09-2109:00

4.2提交方式：供应商登录青岛西海岸新区政府采购网，通过青岛西海岸新区政府采购一体化交易管理平台系统（简称交易系统），使用CA数字证书加密上传电子响应文件和签到。

5. 响应文件开启时间及地点

5.1.开启时间：2020-09-2109:00

5.2.开启地点：供应商自行选择互联网连接畅通的场地，接到解密提示后，应当在规定时限内通过上传响应文件的CA数字证书对电子响应文件开始解密。

6. 其它说明

6.1.本项目采购公告在青岛西海岸新区政府采购网（zfcg.huangdao.gov.cn）上发布，同步推送至中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）、中国山东政府采购网（www.ccgp-shandong.gov.cn）和青岛市政府采购网（www.ccgp-qingdao.gov.cn）、青岛西海岸新区公共资源交易网（https://hdggzy.qdxhaggzy.com/），公告期限为自本项目采购公告发布之日起3个工作日。

6.2.本项目落实中小微企业扶持、监狱企业扶持等政府采购政策详见采购文件。

6.3.本项目采用全流程电子化操作，供应商应详细阅读青岛西海岸新区政府采购网“政务信息”栏目中的《青岛西海岸新区财政局关于启用青岛西海岸新区政府采购一体化交易管理平台系统的通知》（青西新财〔2019〕585号）及“服务指南”栏目中的相关文件，并办理用户注册和CA数字证书，下载安装最新的响应文件编制工具等，否则无法参加采购活动；供应商使用交易系统和编制工具遇到问题的，可致电技术支持热线咨询（0532-85167603），也可在青岛西海岸新区政府采购网“在线提问”栏目进行网上询问。

6.4.除成交供应商向采购代理机构支付代理服务费用外，本项目不再向供应商收取参加采购活动的保证金、评审费、履约保证金及其他资金。

6.5.磋商小组1组，其中：采购人代表1人，专家2人

7. 联系方式

7.1采购人信息

名称：青岛市黄岛区民政局

地址：青岛西海岸新区月亮湾路187号

联系方式：19963999690

7.2采购代理机构信息

名称：青岛建通工程招标咨询有限公司

地址：青岛西海岸新区朝阳山路301号阳光大厦10楼

联系方式：0532-85167022

7.3项目联系方式

项目联系人：葛媛

电话：0532-85167022

2020年09月07日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=82336>

（来源：中国政府采购网）

江西：赣州兴业招标代理有限公司关于江西省赣州市章贡区民政局沙石、沙河镇敬老院及蕪菜塘居家养老综合服务中心项目公建民营运营管理服务项目的电子化公开招标公告

项目概况

沙石、沙河镇敬老院及蕪菜塘居家养老综合服务中心项目公建民营运营管理服务招标项目的潜在投标人应在通过CA数字证书在江西公共资源交易网后台（网址：<http://ggzyjy.jxsggzy.cn/dzjy/memberLogin>）下载、获取招标文件，并于2020年09月27日09:30分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：GZXY2020-ZG-G002

项目名称：沙石、沙河镇敬老院及蕪菜塘居家养老综合服务中心项目公建民营运营管理服务

预算金额：0.0001000万元（人民币）

采购需求：

沙石、沙河镇敬老院及蕪菜塘居家养老综合服务中心项目公建民营运营管理服务（国内服务）

一、项目简介：

章贡区沙石镇敬老院（残疾人托养康复中心）、沙河镇敬老院及蔬菜塘居家养老综合服务中心，总占地面积50亩，总投资2亿元，总建筑面积3.42万平方米，设计床位920张。章贡区沙石镇敬老院、沙河镇敬老院项目以不同风格为主线，以创新探索农村养老新模式，实施敬老院“一院一品”战略，全方位、多层次推进农村养老品质巩固提升。蔬菜塘居家养老综合服务中心突出小微机构社区嵌入式特色，打造集健康养老、普惠养老、医养相结合的康养中心，项目建成后有效满足老年人多元化养老服务需求。通过公建民营的运营管理模式。

二、基本情况：

- 沙石镇敬老院（残疾人托养康复中心）：占地面积23.17亩，建筑面积为17838.98平方米，另有原敬老院面积约1219.65平方米；合计为19058.63平方米。共5幢其中：1号楼共3层、2号楼共3层、3号楼共2层、4号楼共4层、5号楼共5层，设置床位500张且养老护理型床位规模设置不低于总床位的70%新建服务中心、养老院、拟建日间照料中心；残疾人托养康复中心（2号楼）设计床位56张。用于开展章贡区户籍、持有《中华人民共和国残疾人证》且处于就业年龄段（16-59周岁）的智力、重度肢体（一级、二级）残疾人托养、康复代养服务。
- 沙河镇敬老院：由三栋各三层楼房构成，建筑面积约5000平方米，设计老人房间60间，设置床位120张且养老护理型床位规模设置不低于总床位的70%，设有多功能厅、服务用房和老年用房，主要服务政府兜底人群。
- 蔬菜塘社区综合养老服务中心：建筑面积12110.75平方米，共计5层，剔除1层右侧的赣江市监分局办证大厅面积共计225平方米及5楼为市立医院用于全科医师培训中心面积1226.29平方米；1层剩余部分及2、3、4层全部为养老服务中心，用于养老服务面积为10659.48平方米，设置床位300张，突出小微机构社区嵌入式特色。

（二）租赁期限：15年（于签订合同之日起计算）。

具体详见电子化招标文件。

各投标人的投标报价均应 > 3元/㎡/月，加价部分以人民币壹角的整

预算总金额（元）：1.00

备注：第一至第五年为投资建设筹备完善期（添置各类设备），免收国有资产租赁费，从第六年开始沙石镇敬老院（残疾人托养康复中心）、沙河镇敬老院、蔬菜塘居家养老综合服务中心以后每年在上年度租金的基础上递增5%，且先缴租金后使用资产。

合同履行期限：15年（于签订租赁合同之日起计算）。

本项目(不接受)联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

1、具有独立承担民事责任的能力；

2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

3、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

4、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

5、参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

6、根据财政部财库〔2016〕125号文件规定，对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商，应当拒绝其参与政府采购活动（投标文件中提供承诺函或声明函，在投标截止时由代理机构现场查询）。

3.本项目的特定资格要求：无

三、获取招标文件

时间：2020年09月07日至2020年09月11日，每天上午8:30至12:00，下午14:30至17:30。（北京时间，法定节假日除外）

地点：通过CA数字证书在江西公共资源交易网后台（网址：<http://ggzyjy.jxsggzy.cn/dzjy/memberLogin>）下载。

方式：通过CA数字证书在江西公共资源交易网后台（网址：<http://ggzyjy.jxsggzy.cn/dzjy/memberLogin>）进行项目报名和文件下载。

售价：¥0.0元，本公告包含的招标文件售价总和

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2020年09月27日09点30分（北京时间）

地点：赣州市公共资源交易中心（赣州市章贡区长征大道9号，详见五楼当日指示牌），

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

1、投标保证金及履约保证金：投标人的投标保证金：人民币壹拾万元整（¥100000.00）；须在投标截止时间（北京时间）之前到账（转账汇款时请备注：项目编号+保证金），从投标人的基本账户转入政府采购代理机构（自然人参加的，从自然人的储蓄账户转入政府采购代理机构）（户名：赣州兴业招标代理有限公司章贡分公司；开户行：中国建设银行股份有限公司赣州金峰支行；账号：3605018101980000270），否则投标无效。

2、政府采购政策：本项目采购将落实小微企业、监狱企业、残疾人福利性企业等政府采购政策，具体规定详见招标文件。

3、为做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作，减少人员流动和集聚，确保参与本项目各方的人身安全，各响应供应商限派一名授权代表送达响应文件，且须全程佩戴口罩，并保持现场人员合理间隔距离。不戴口罩、现场不配合信息填报或体温超过37.3℃者一律不得进入办公楼，请响应供应商提前做好准备并充分考虑以上因素，否则后果自行承担。

4、温馨提示：中标人必须为“江西公共资源交易平台”的入库供应商（即该供应商必须具有激活且在有效期内的CA数字证书），否则导致的责任由该供应商自行承担。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：赣州市章贡区民政局

地址：赣州市章贡区阳明路26号

联系方式：钟先生、0797-8199052

2.采购代理机构信息

名称：赣州兴业招标代理有限公司

地址：赣州市章贡区长征大道3号丰德园小区A栋1单元301

联系方式：邱女士、0797-8353988

3.项目联系方式

项目联系人：邱女士

电话：0797-8353988

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=82333>

（来源：中国政府采购网）

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考